



FAQ

Frequently Asked Questions
(常见问题)

INTERNATIONAL WARRANTY

常见问题 一目录

电子保卡	3 - 11
读卡机	12 - 25
电子保卡软件	26 - 32

常见问题 电子保卡

只显示部分电子保卡信息

将电子保卡插入读卡机中，不放置COSC证书。
按下OK按钮以刷新保卡信息。



常见问题 电子保卡

电子保卡屏幕上有压痕。

将电子保卡插入读卡机中，不放置COSC证书。按下OK按钮以刷新保卡信息。

重复此操作，直到压痕完全消失。



常见问题
电子保卡

电子保卡启用时显示错误日期。

您的读卡机日期设置有误。

请将读卡机连接到您的电脑上，打开百年灵软件。日期将自动同步。



常见问题
电子保卡

电子保卡上显示错误的日期格式。

请立即联系您的百年灵经销商。



常见问题
电子保卡

零售商名称错误

请立即联系您的百年灵经销商。



常见问题
电子保卡

电子保卡启用后，卡上没有显示任何信息或仍然显示WARRANTY NOT ACTIVATED (保卡未启用)。

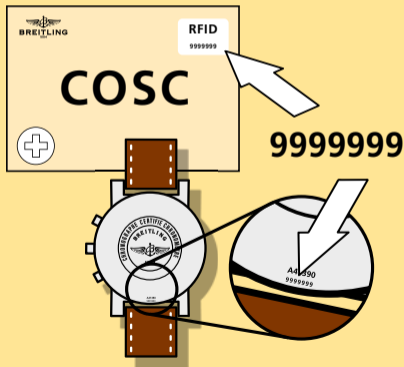
1. 尝试再启用一次
2. 尝试启用另一张未启用的电子保卡
3. 检查证书上的COSC标签
4. 请联系您的百年灵经销商。



常见问题
电子保卡

客户丢失了电子保卡。

提供COSC编号(腕表和COSC证书), 向您的百年灵经销商再索取一张新的电子保卡。



常见问题
电子保卡

客户发现电子保卡有故障，无法读取数据。

提供COSC编号(腕表和COSC证书)，向您的百年灵经销商再索取一张新的电子保卡。



常见问题
电子保卡

客户的电子保卡出现了故障，但他/她的腕表不是在我的商铺购买的。

1. 尝试刷新电子保卡(请参阅FAQ (常见问题) 第3页)
2. 将该电子保卡送到您的百年灵经销商处进行更换，在此必须提供腕表的COSC编号。



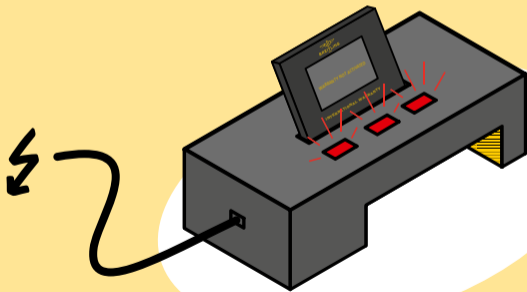
常见问题
读卡机

当将电子保卡插入读卡机中后，所有按钮闪烁红光5秒钟。

读卡机电池电量过低，采用电源或通过USB/电脑给电池充电。

充电时间：

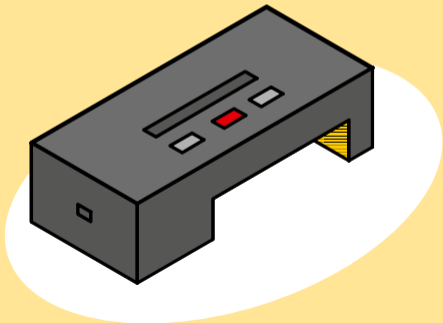
- 电源充电： 6 小时
- 连接到电脑充电： 12 小时



常见问题
读卡机

OK按钮常亮红光。

按下OK按钮5秒钟。

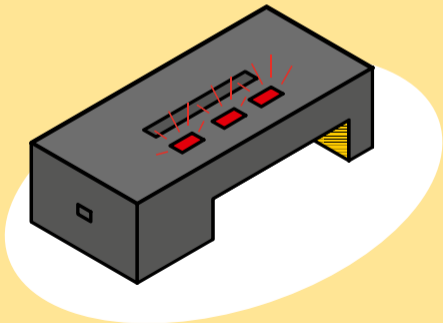


常见问题
读卡机

3个按钮持续闪烁红光。

读卡机的信息已经丢失 (零售商名称, 日期格式等)。

请立即联系您的百年灵经销商, 在读卡机复位之前不要验证新的电子保卡。

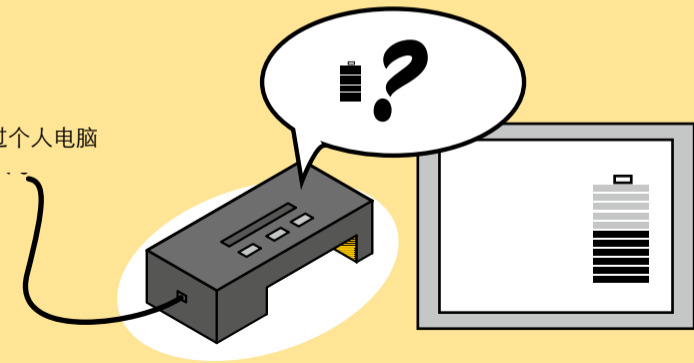


常见问题 读卡机

如何检查电池电量？

将读卡机连接到电脑上，打开百年灵软件。软件运行后，请点击“Maintenance”（维护）菜单。电脑屏幕上将显示电池电量。

通过个人电脑



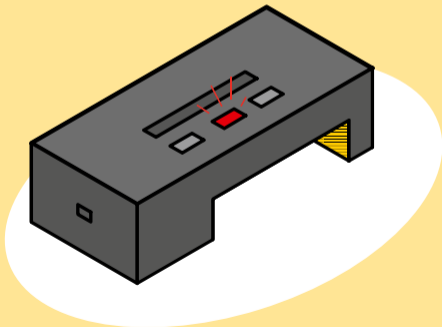
常见问题 读卡机

OK按钮每隔10秒钟闪烁红光

读卡机中有一些数据未被传输。

通过WIFI或百年灵软件传输数据。

欲了解WIFI的配置或软件的安装方法，请访问：
<https://ewarranty.breitling.com/docs/documentation>

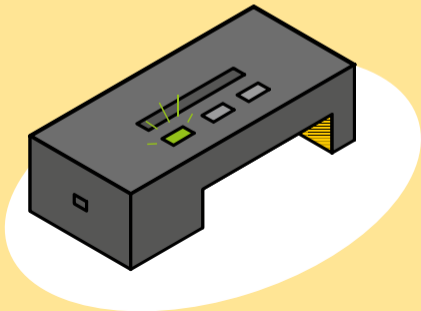


常见问题
读卡机

WIFI按钮正在闪烁绿光 (至少30秒钟)

读卡机正在向百年灵传输数据。

按下WIFI按钮以中断数据传输 (例如需要启用另一张电子保卡)。

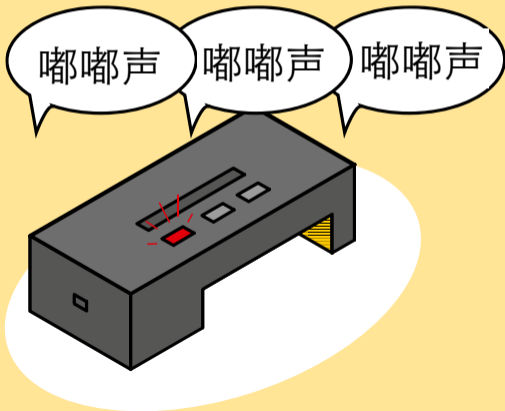


常见问题
读卡机

3个嘟嘟声+ WIFI 按钮闪烁红光。

读卡机没有连接网络。

通过百年灵软件手动操作传输数据。配置WIFI。

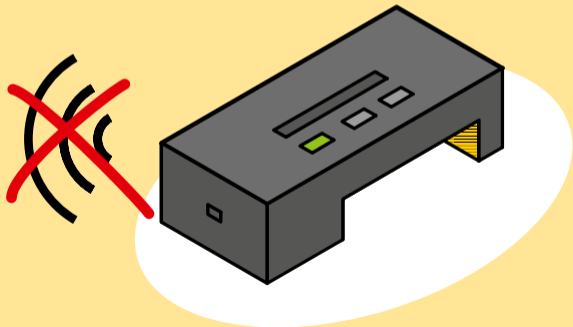


WIFI出现故障。

欲了解WIFI的配置方法，请访问：

<https://ewarranty.breitling.com/docs/documentation>

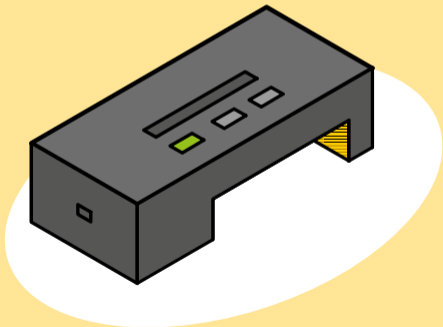
必要时，请联系您的百年灵经销商。



常见问题
读卡机

WIFI按钮常亮绿光。

1. 按下OK按钮5秒钟。它将变成红色。
2. 再次按下OK按钮5秒钟。它将关闭。



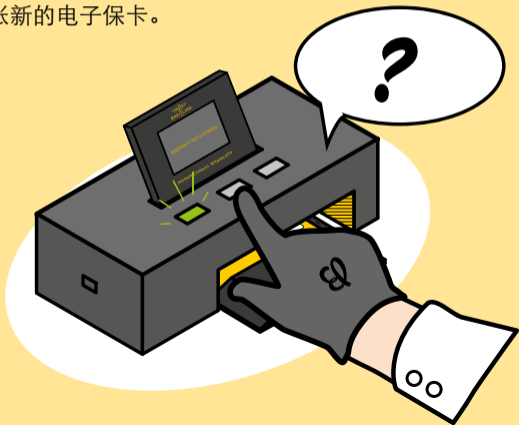
常见问题
读卡机

当WIFI按钮正在闪烁绿光时，我能启用一张电子保卡吗？

不能！

按下WIFI按钮，中断WIFI连接。

现在您可以启用一张新的电子保卡。



常见问题 读卡机

当读卡机已连接在电脑上且正在运行百年灵软件时，
我能启用一张电子保卡吗？

不能！

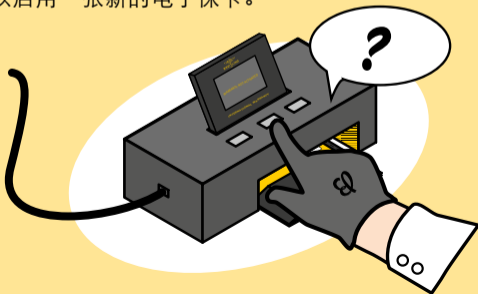
1. 关闭软件

如果仍然不能运作：

2. 断开读卡机上的电脑连接

3. 现在您可以启用一张新的电子保卡。

通过个人电脑



常见问题
读卡机

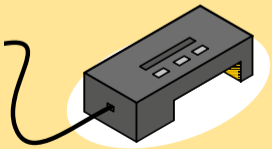
百年灵软件要求固件升级*。

将读卡机与电脑相连后，百年灵总会要检查软件是否需要升级。

请继续升级。不要中断升级程序，否则读卡机将无法正常工作！进入百年灵电子保卡软件的“固件升级”菜单。

如果固件升级后，读卡机不再能正常工作（没有灯光，没有发出嘟声），请将读卡机连接到电脑上并重新安装固件。

通过个人电脑



常见问题
读卡机

当您把电子保卡插入已经与电脑相连的读卡机后，没有发出嘟声。

1. 关闭电脑上的百年灵软件

如果仍然不能运作：

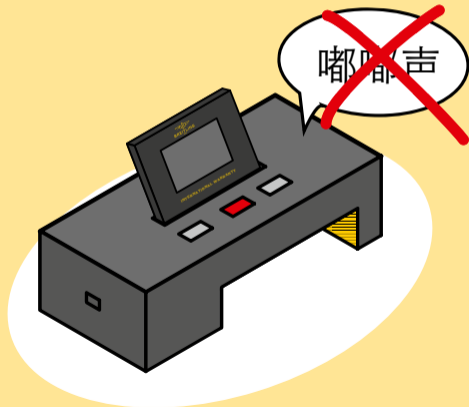
2. 断开读卡机上的电脑连接

藉由個人電腦



常见问题
读卡机

将电子保卡插入读卡机后，没有发出嘟声，且OK按钮亮红光。
按住OK按钮5秒钟，并再次尝试操作一次。



百年灵电子保卡软件

百年灵已经开发了一种新的软件，可以安装到您的个人电脑上或Mac上。该软件拥有几项功能。

如果您的零售商(POS)处没有WIFI连接，或您没有启用读卡机的WIFI功能，您必须每天使用该软件发送电子保卡的启用信息。

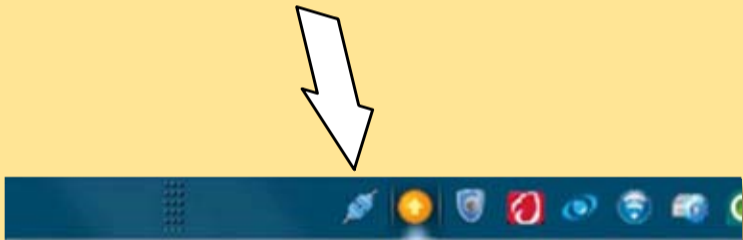


欲了解百年灵电子保卡软件的配置方法，请访问：

26 <https://ewarranty.breitling.com/docs/documentation>

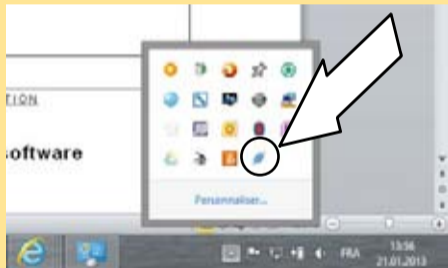
常见问题

当您打开电脑时，该软件会自动启动。
工具栏上将显示该软件的图标。



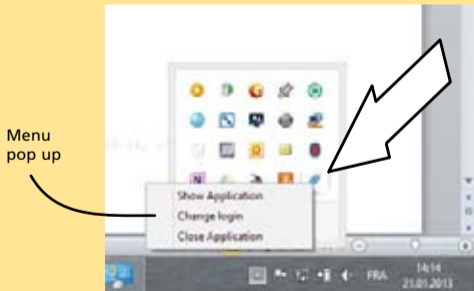
常见问题

如果您的工具栏有很多图标，您可以打开通知区域以找到电子保卡软件的图标，如下例所示。



常见问题

将读卡机连接到电脑上30秒钟之内，该软件会自动启动。
如果该软件没有启动，请在电子保卡图标上点击鼠标右键，
在弹出菜单中选择“Show application”（显示程序）。



常见问题

您需要输入账户和密码。点击“Remember me”（记住我）复选框便于下一次连接。



The image shows a screenshot of a 'Connection' dialog box. It contains two text input fields: 'Login (Retailerid)' and 'Password'. Below these fields is a checkbox labeled 'Remember me'. At the bottom right of the dialog is an 'OK' button. A large white arrow with a black outline points from the right side of the dialog towards the 'Remember me' checkbox.

向百年灵发送您的电子保卡启用信息

选择“Transfer data”(传输数据)和“Send”(发送)。



常见问题

如果在工具栏中没有找到电子保卡软件的图标。建议重启电脑。如果仍然不能看到图标，请联系您的百年灵经销商。

常见问题

常见问题

常见问题

常见问题
