



FAQ

Frequently Asked Questions

常見問題

INTERNATIONAL WARRANTY

常見問題 一目錄

電子保證卡	3 – 11
讀卡機	12 – 25
電子保證卡軟體	26 – 32

常見問題
電子保證卡

只顯示部分電子保證卡資訊。

將電子保證卡插入讀卡機中，不放置COSC證書。
按下OK按鈕以刷新保證卡資訊。



常見問題 電子保證卡

電子保證卡螢幕上有壓痕。

將電子保證卡插入讀卡機中，不放置COSC證書。按下OK按鈕以刷新保證卡資訊。

重複此操作，直到壓痕完全消失。



常見問題
電子保證卡

電子保證卡啟用時顯示錯誤日期。

您的讀卡機日期設置有誤。

請將讀卡機連接到您的電腦上，打開百年靈軟體。日期將自動同步。



常見問題
電子保證卡

電子保證卡上顯示錯誤的日期格式。

請立即聯繫您的百年靈經銷商。



常見問題
電子保證卡

零售商名稱錯誤。

請立即聯繫您的百年靈經銷商。



常見問題
電子保證卡

電子保證卡啟用後，卡上沒有顯示任何資訊或仍然顯示
WARRANTY NOT ACTIVATED (保證卡未啟用)。

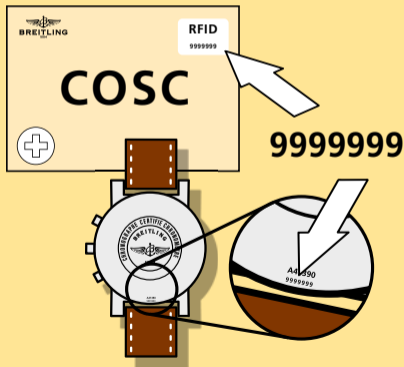
1. 嘗試再啟用一次，
2. 嘗試啟用另一張未啟用的電子保證卡，
3. 檢查證書上的COSC標籤，
4. 請聯繫您的百年靈經銷商。



常見問題
電子保證卡

客戶丟失了電子保證卡。

提供COSC編號(腕錶和COSC證書), 向您的百年靈經銷商再索取一張新的電子保證卡。



常見問題
電子保證卡

客戶發現電子保證卡有故障，無法讀取資料。

提供COSC編號(腕錶和COSC證書)，向您的百年靈經銷商再索取一張新的電子保證卡。



常見問題
電子保證卡

客戶的電子保證卡出現了故障，但他/她的腕錶不是在我的商店購買的。

1. 嘗試刷新電子保證卡(請參閱FAQ (常見問題) 第3頁)，
2. 將該電子保證卡送到您的百年靈經銷商處進行更換，
在此必須提供腕錶的COSC編號。



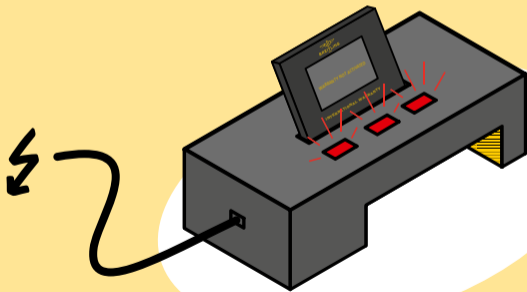
常見問題
讀卡機

當將電子保證卡插入讀卡機中後，所有按鈕閃爍紅光5秒鐘。

讀卡機電池電量過低，採用電源或藉由USB/電腦給電池充電。

充電時間：

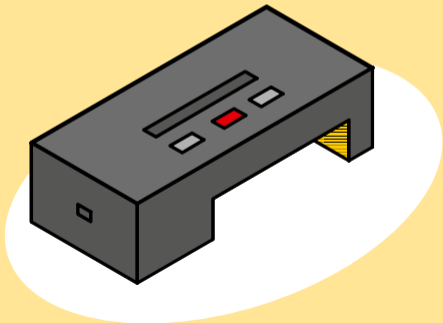
- 電源充電： 6 小時
- 連接到電腦充電：12 小時



常見問題
讀卡機

OK按鈕持續發亮紅光。

按下OK按鈕5秒鐘。

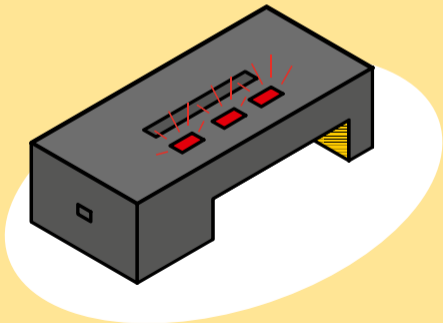


常見問題
讀卡機

3個按鈕持續閃爍紅光。

讀卡機的資訊已經遺失 (零售商名稱, 日期格式等)。

請立即聯繫您的經銷商, 在讀卡機恢復之前不要驗證新的電子保證卡。

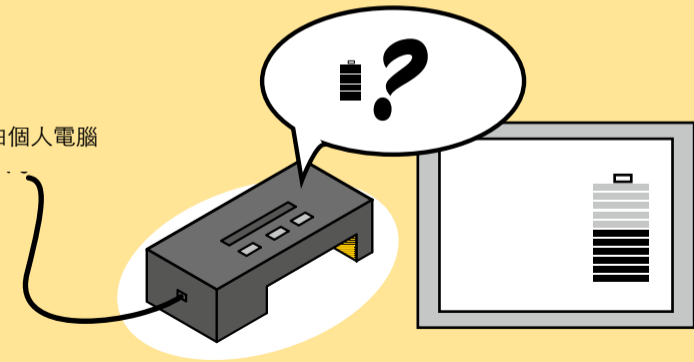


常見問題
讀卡機

如何檢查電池電量？

請將讀卡機連接到電腦上，打開百年靈軟體。軟體運行後，請點擊“Maintenance”（維護）選單。電腦螢幕上將顯示電池電量。

藉由個人電腦



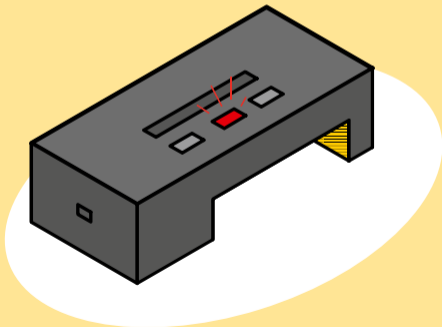
常見問題 讀卡機

OK按鈕每隔10秒鐘閃爍紅光

讀卡機中有一些資料未被傳輸。

藉由WIFI或百年靈軟體傳輸資料。

欲瞭解WIFI的配置或軟體的安裝方法，請流覽：
<https://ewarranty.breitling.com/docs/documentation>

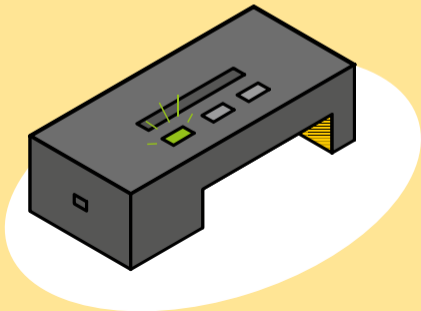


常見問題
讀卡機

WIFI按鈕正在閃爍綠光 (至少30秒鐘)

讀卡機正在向百年靈傳輸資料。

按下WIFI按鈕以中斷資料傳輸 (例如需要啟用另一張電子保證卡)。

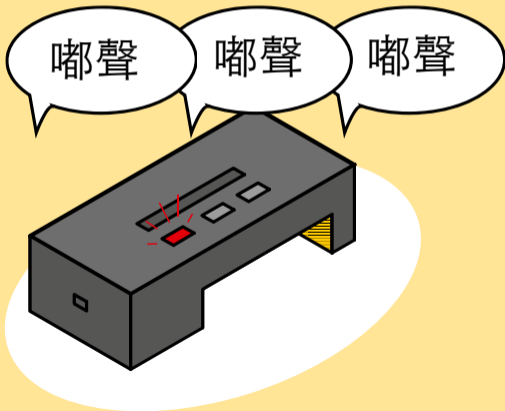


常見問題
讀卡機

3個嘟聲+ WIFI 按鈕閃爍紅光。

讀卡機沒有連接網路。

藉由百年靈軟體手動操作傳輸資料。重新配置WIFI。



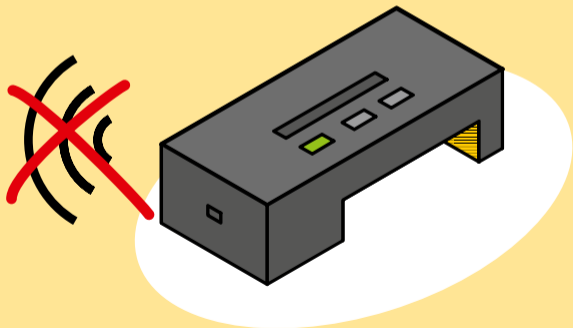
常見問題
讀卡機

WIFI出現故障。

欲瞭解WIFI的配置方法，請流覽：

<https://ewarranty.breitling.com/docs/documentation>

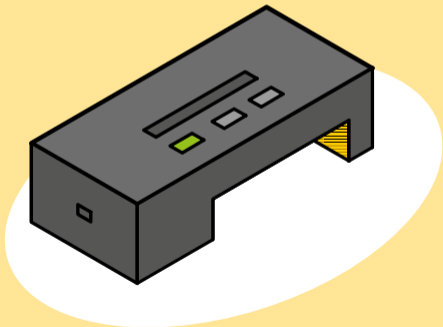
必要時，請聯繫您的百年靈經銷商。



常見問題
讀卡機

WIFI按鈕持續發亮綠光。

1. 按下OK按鈕5秒鐘。它將亮紅光。
2. 再次按下OK按鈕5秒鐘。它將關閉。



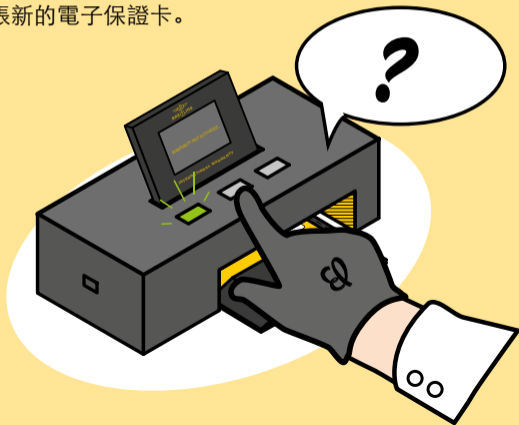
常見問題
讀卡機

當WIFI按鈕正在閃爍綠光時，我能啟用一張電子保證卡嗎？

不能！

按下WIFI按鈕，中斷WIFI連接。

現在您可以啟用一張新的電子保證卡。



常見問題
讀卡機

當讀卡機已連接在電腦上且正在運行百年靈軟體時，
我能啟用一張電子保證卡嗎？

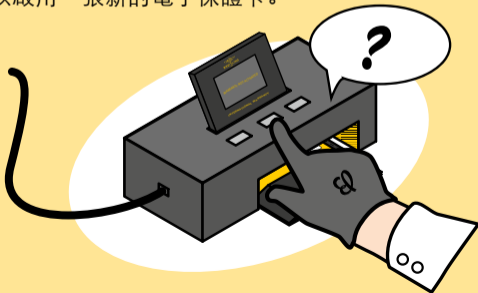
不能！

1. 關閉軟體

如果仍然不能運作：

2. 斷開讀卡機上的電腦連接，
3. 現在您可以啟用一張新的電子保證卡。

藉由個人電腦



常見問題
讀卡機

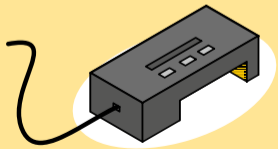
百年靈軟體要求韌體升級*。

將讀卡機與電腦相連後，百年靈總是會先檢查軟體是否需要升級。

請繼續升級。不要中斷升級程式，否則讀卡機將無法正常運作！進入百年靈電子保證卡軟體的“韌體升級”選單。

如果韌體升級後，讀卡機不再能正常運作（沒有燈光，沒有發出嘟聲），請將讀卡機連接到電腦上並重新安裝韌體。

藉由個人電腦



常見問題
讀卡機

當您將電子保證卡插入已經與電腦相連的讀卡機後，沒有發出嘟聲。

1. 關閉電腦上的百年靈軟體。

如果仍然不能運作：

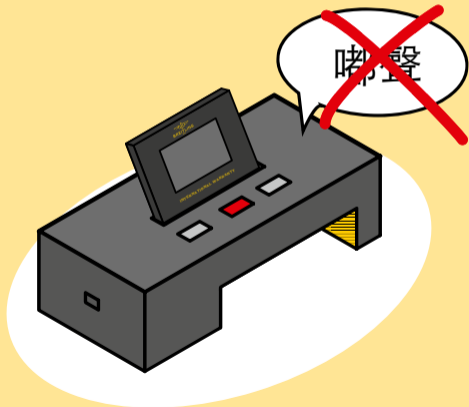
2. 請斷開讀卡機上的電腦連接

藉由個人電腦



常見問題
讀卡機

將電子保證卡插入讀卡機後，沒有發出嘟聲，且OK按鈕亮紅光。
按住OK按鈕5秒鐘，並再次嘗試操作一次。



百年靈電子保證卡軟體

百年靈已經開發了一種新的軟體，可以安裝到您的個人電腦或Mac上。
該軟體擁有幾項功能。

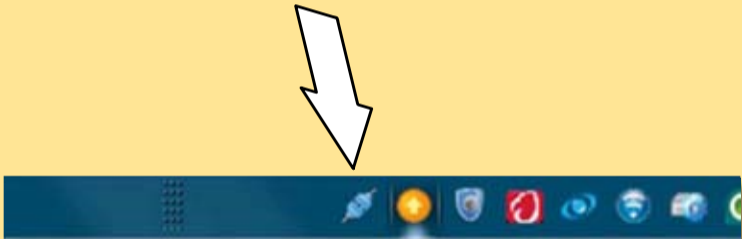
如果您的經銷商(POS) 處沒有WIFI連接，或您沒有啟用讀卡機的WIFI功能，
您必須每天使用該軟體發送電子保證卡的啟用資訊。



欲瞭解百年靈電子保證卡軟體的配置方法，請流覽：
<https://ewarranty.breitling.com/docs/documentation>

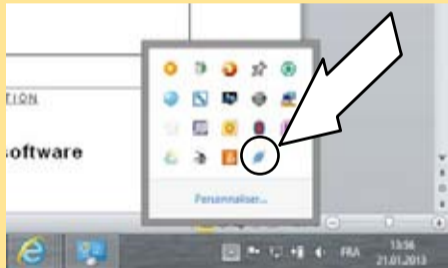
常見問題
電子保證卡軟體

當您打開電腦時，該軟體會自動啟動。
工具列上將顯示該軟體的圖示。



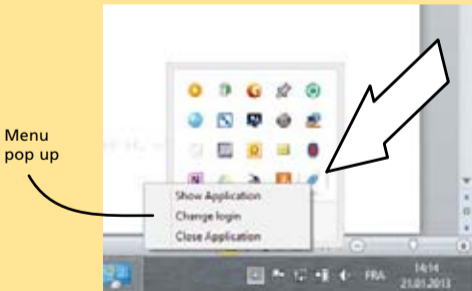
常見問題 電子保證卡軟體

如果您的工具列有很多圖示，您可以打開通知區域以找到電子保證卡軟體的圖示，如下例所示。



常見問題 電子保證卡軟體

將讀卡機連接到電腦上30秒鐘之內，該軟體會自動啟動。如果該軟體沒有啟動，請在電子保證卡圖示上點擊滑鼠右鍵，在彈出功能表中選擇“Show application”（顯示程式）。



常見問題
電子保證卡軟體

您需要輸入帳戶和密碼。點擊“Remember me” (記住我) 核取方框便於下一次連接。



The image shows a screenshot of a Windows-style dialog box titled "Connection". It contains two text input fields: "Login (Retailerid)" and "Password". Below these fields is a checkbox labeled "Remember me". At the bottom right of the dialog is an "OK" button. A large white arrow with a black outline points from the right side of the dialog towards the "Remember me" checkbox, highlighting it.

常見問題
電子保證卡軟體

向百年靈發送您的電子保證卡啟用資訊

選擇“Transfer data” (傳輸資料)和“Send” (發送)。



常見問題
電子保證卡軟體

如果在工具列中沒有找到電子保證卡軟體的圖示。建議重啟電腦。
如果仍然不能看到圖示，請聯繫您的百年靈經銷商。

常見問題

常見問題

常見問題

常見問題
