



FAQ

Frequently Asked Questions
(Häufig gestellte Fragen)

INTERNATIONAL WARRANTY

FAQ – INHALTSVERZEICHNIS

e-Warranty Karte	3 – 11
Kartenleser	12 – 25
e-Warranty Software	26 – 32

FAQ
e-WARRANTY KARTE

Die e-Warranty-Informationen werden nur teilweise angezeigt.

Legen Sie die e-Warranty Karte in den Kartenleser, ohne dabei das COSC-Zertifikat darunter zu legen. Drücken Sie nun auf OK, um die Karte zu aktualisieren.



FAQ
e-WARRANTY KARTE

Das Display der e-Warranty Karte weist Druckstellen auf.

Legen Sie die e-Warranty Karte in den Kartenleser, ohne dabei das COSC-Zertifikat darunter zu legen. Drücken Sie nun auf OK, um die Karte aufzufrischen.

Wiederholen Sie diesen Vorgang, bis die Druckstellen vollständig verschwunden sind.



FAQ
e-WARRANTY KARTE

Die e-Warranty-Aktivierung zeigt ein falsches Datum.

Das Datum in Ihrem Kartenleser ist nicht richtig eingestellt.

Schliessen Sie den Kartenleser an Ihren Computer an und rufen Sie die Breitling Software auf. Das Datum wird nun automatisch synchronisiert.



FAQ
e-WARRANTY KARTE

Falsches Datumformat auf der e-Warranty Karte.

Bitte setzen Sie sich umgehend mit Ihrem Breitling Vertriebspartner in Verbindung.



FAQ
e-WARRANTY KARTE

Der Händlername stimmt nicht.

Bitte setzen Sie sich umgehend mit Ihrem Breitling Vertriebspartner in Verbindung.



FAQ
e-WARRANTY KARTE

Nach der Aktivierung der e-Warranty wird auf der Karte nichts angezeigt oder es wird weiterhin WARRANTY NOT ACTIVATED angezeigt.

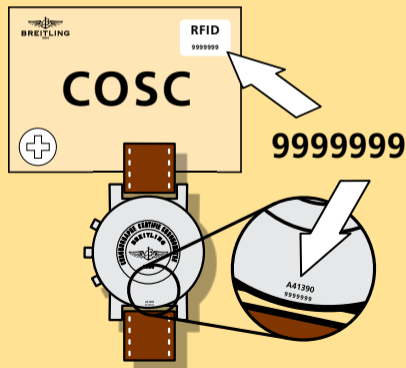
1. Unternehmen Sie einen weiteren Aktivierungsversuch.
2. Versuchen Sie, eine Aktivierung mit einer anderen e-Warranty Karte, die noch nicht aktiviert wurde.
3. Kontrollieren Sie die COSC-Etikette auf dem Zertifikat.
4. Setzen Sie sich mit Ihrem Breitling Vertriebspartner in Verbindung.



FAQ
e-WARRANTY KARTE

Ein Kunde hat seine e-Warranty Karte verloren.

Ermitteln Sie die COSC-Nummer (Uhr und COSC-Zertifikat) und bitten Sie Ihr Breitling Vertriebspartner um eine neue e-Warranty Karte.



FAQ
e-WARRANTY KARTE

Ein Kunde legt eine nicht funktionierende e-Warranty Karte vor, die nicht gelesen werden kann.

Ermitteln Sie die COSC-Nummer (Uhr und COSC-Zertifikat) und bitten Sie Ihr Breitling Vertriebspartner um eine neue e-Warranty Karte.



FAQ
e-WARRANTY KARTE

Ein Kunde, der die Uhr nicht in meinem Geschäft gekauft hat, hat ein Problem mit der e-Warranty Karte.

1. Versuchen Sie, die e-Warranty Karte anhand der Anleitung auf Seite 3 im Abschnitt FAQ zu aktualisieren.
2. Schicken Sie die e-Warranty Karte an Ihr Breitling Vertriebspartner und bitten Sie um Ersatz. Hierzu müssen Sie die COSC-Nummer der Uhr angeben.



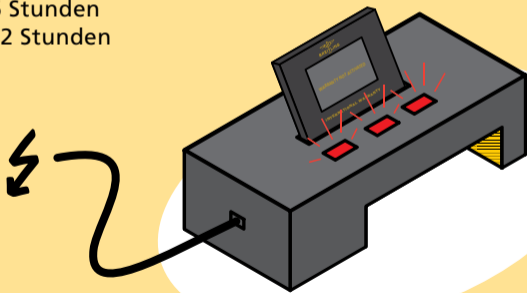
FAQ KARTENLESER

Wenn ich eine e-Warranty Karte in den Kartenleser lege, blinken die Tasten für 5 Sekunden rot.

Der Akkuladestand des Kartenlesers ist zu niedrig. Laden Sie den Kartenleser bitte mit dem Ladegerät oder über die USB-Schnittstelle Ihres Computers wieder auf.

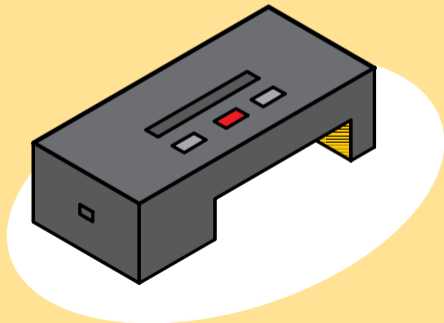
Ladezeit:

- Mit Ladegerät 6 Stunden
- Mit Computer 12 Stunden



FAQ
KARTENLESER

Die Taste OK leuchtet dauerhaft rot.
Drücken Sie 5 Sekunden die Taste OK.

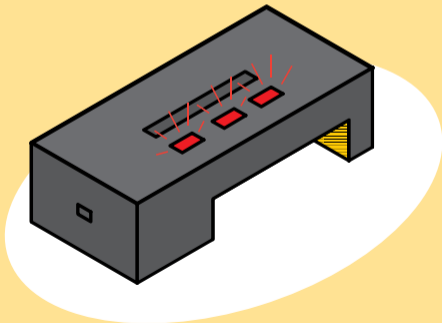


FAQ KARTENLESER

Alle 3 Tasten blinken rot.

Das Lesegerät hat die gespeicherten Informationen verloren (Händlername, Datumsformat und so weiter).

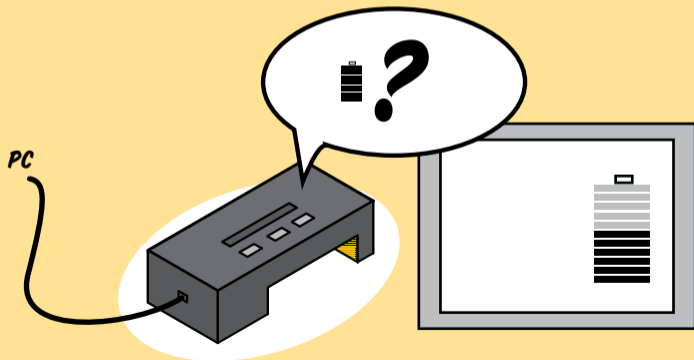
Bitte setzen Sie sich umgehend mit Ihrem Breitling Vertriebspartner in Verbindung. Sie dürfen erst wieder eine neue e-Warranty ausstellen, wenn Ihr Kartenleser zurückgesetzt wurde.



FAQ KARTENLESER

Wie kann ich den Akkuladestand überprüfen?

Schliessen Sie den Kartenleser an einen Computer und rufen Sie die Breitling Software auf. Sobald die Software läuft, klicken Sie auf das Menü „Maintenance“ (Wartung). Der Akkuladestand wird nun auf dem Computer angezeigt.

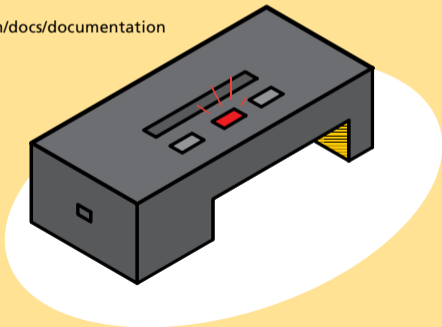


FAQ KARTENLESER

Die Taste OK blinkt alle 10 Sekunden rot.

Es sind noch einige Daten im Kartenleser, die noch nicht übertragen wurden. Bitte übertragen Sie die Daten über WIFI oder mithilfe der Breitling Software.

Hinweise zur WIFI-Konfiguration bzw. zur Installation der Software finden Sie unter:
<https://ewarranty.breitling.com/docs/documentation>

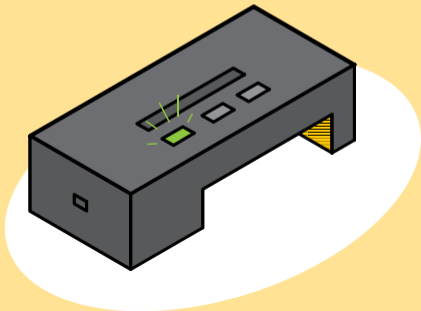


FAQ KARTENLESER

Die Taste WIFI blinkt grün (für mindestens 30 Sekunden)

Der Kartenleser sendet Daten an Breitling.

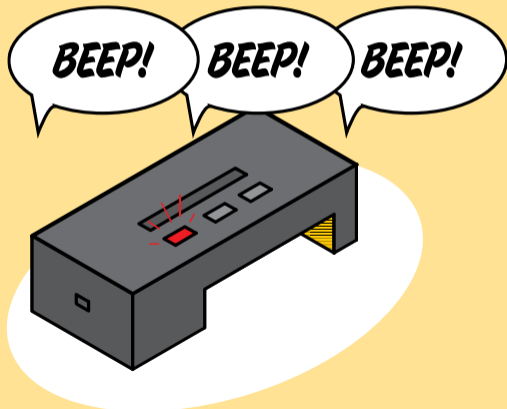
Zur Unterbrechung der Datenübertragung (wenn beispielsweise eine andere e-Warranty aktiviert werden muss) die Taste WIFI drücken.



FAQ KARTENLESER

Es sind drei Signaltöne zu hören und die Taste WIFI blinkt rot.

Es besteht keine Verbindung zu Ihrem Netzwerk. Führen Sie eine manuelle Übertragung mit der Breitling Software durch. Sie müssen Ihr WIFI neu konfigurieren.

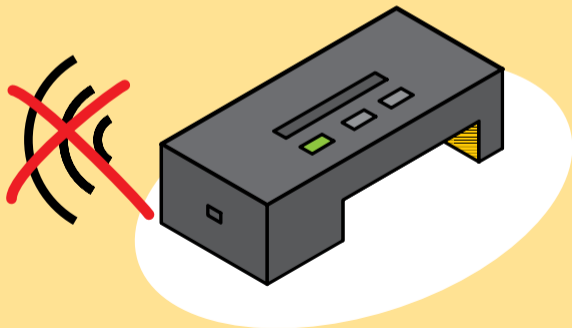


FAQ KARTENLESER

WIFI ist ausser Betrieb.

Hinweise zur WIFI-Konfiguration finden Sie unter:
<https://ewarranty.breitling.com/docs/documentation>

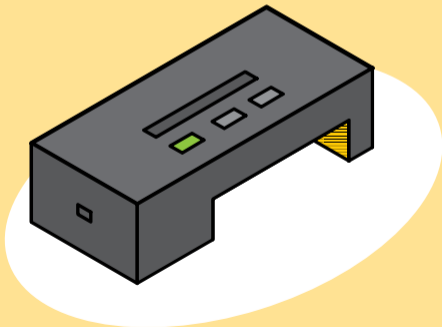
Sie können sich gegebenenfalls auch mit Ihrem Breitling Vertriebspartner in Verbindung setzen.



FAQ KARTENLESER

Die Taste WIFI leuchtet durchgehend grün.

1. Drücken Sie 5 Sekunden die Taste OK, bis diese rot leuchtet.
2. Drücken Sie noch einmal 5 Sekunden die Taste OK, bis diese erlischt.



FAQ KARTENLESER

**Kann ich eine e-Warranty aktivieren,
wenn die Taste WIFI grün blinkt?**

Nein!

Sie müssen erst die WIFI-Verbindung
durch Drücken der Taste WIFI unterbrechen.

Erst jetzt können Sie eine neue
e-Warranty aktivieren.



FAQ KARTENLESER

Kann ich eine e-Warranty aktivieren, wenn der Kartenleser an einen Computer angeschlossen ist, auf dem die Breitling Software gerade geöffnet ist?

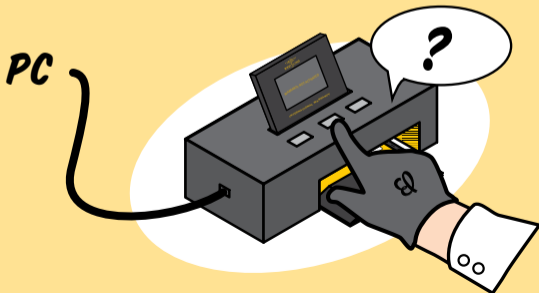
Nein!

1. Schließen Sie die Software.

Falls es immer noch nicht funktioniert:

2. Ziehen Sie das Kabel aus dem Kartenleser.

3. Jetzt können Sie eine neue e-Warranty aktivieren.



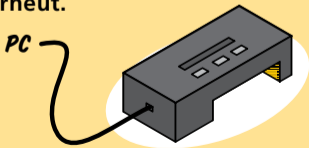
FAQ KARTENLESER

Die Breitling-Software fordert mich auf, ein „Firmware-Upgrade“* durchzuführen.

Beim Anschluss des Kartenlesers an den Computer prüft die Breitling Software stets nach einem Upgrade.

Führen Sie das Upgrade durch. Wichtig: Sie dürfen diesen Vorgang auf keinen Fall unterbrechen, weil sonst der Kartenleser nicht mehr funktionieren wird! Rufen Sie das Menü „Upgrade Firmware“ in der Breitling e-Warranty-Software auf.

Sollte der Kartenleser nach dem Firmware-Upgrade nicht mehr funktionieren (keine Anzeigen, keine Signaltöne), schliessen Sie Ihr Kartenleser an Ihren Computer an und installieren Sie die Firmware erneut.



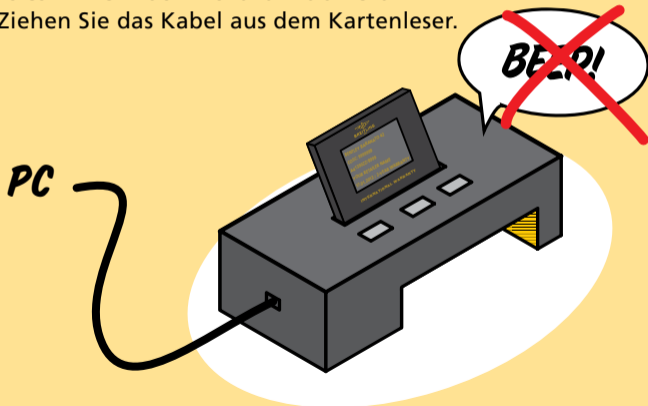
FAQ KARTENLESER

Beim Einlegen einer e-Warranty Karte in den mit dem Computer verbundenen Kartenleser ist kein Signalton zu hören.

1. Schliessen Sie die Breitling Software auf Ihrem Computer.

Falls es immer noch nicht funktioniert:

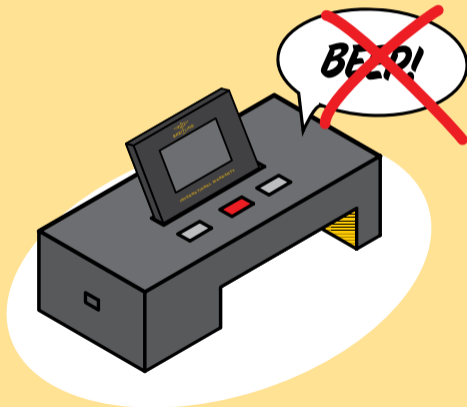
2. Ziehen Sie das Kabel aus dem Kartenleser.



FAQ KARTENLESER

Beim Einlegen einer e-Warranty Karte in den Kartenleser ist kein Signalton zu hören und die Taste OK leuchtet rot.

Drücken Sie 5 Sekunden die Taste OK und versuchen Sie es erneut.



Die Breitling e-Warranty Software

Breitling hat eine Software entwickelt, die auf Ihrem PC oder Mac installiert werden kann. Diese Software bietet verschiedene Funktionen.

Wenn Sie an Ihrer Verkaufsstelle noch keine WIFI-Verbindung haben oder in Ihrem Kartenleser noch kein WIFI aktiviert wurde, muss diese Software jeden Tag eingesetzt werden, um die Daten zur Aktivierung der e-Warranty zu übermitteln.



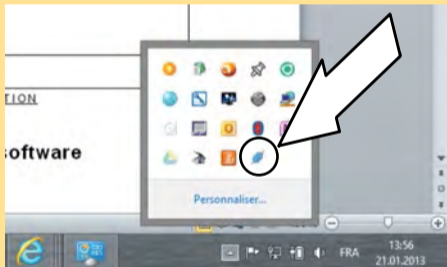
FAQ
e-WARRANTY SOFTWARE

Die Software wird automatisch nach dem Einschalten des Computers gestartet. In der Symbolleiste wird ein Symbol angezeigt.



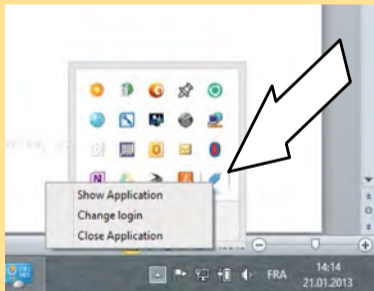
FAQ e-WARRANTY SOFTWARE

Falls sich zu viele Symbole in der Symbolleiste befinden, finden Sie das e-Warranty-Symbol durch Anklicken des Infobereiches, wie im nachfolgenden Beispiel dargestellt.



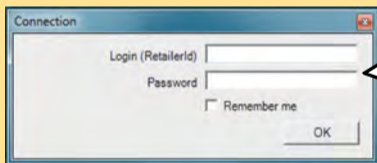
FAQ e-WARRANTY SOFTWARE

Beim Anschluss des Kartenlesers an den Computer wird die Software automatisch innerhalb von 30 Sekunden gestartet. Geschieht dies nicht, klicken Sie mit der rechten Maustaste auf das e-Warranty Symbol und wählen Sie im Popup-Menü „Show application“ (Anwendung einblenden).



FAQ
e-WARRANTY SOFTWARE

Sie werden nun nach Ihrem Benutzernamen und Ihrem Passwort gefragt. Machen Sie im Kontrollkästchen „Remember me“ ein Häkchen, damit Ihre Daten für die nächste Verbindung gespeichert werden.



The image shows a screenshot of a software dialog box titled "Connection". It contains two text input fields: "Login (RetailerId)" and "Password". Below these fields is a checkbox labeled "Remember me". At the bottom right of the dialog is an "OK" button. A large white arrow with a black outline points from the right side of the dialog towards the "Remember me" checkbox, indicating that this checkbox should be checked.

Übertragung der Daten Ihrer e-Warranty Aktivierung an Breitling.

Wählen Sie „Transfer data“ (Datenübertragung) und
dann „Send“ (Absenden).



FAQ
e-WARRANTY SOFTWARE

Das Symbol erscheint nicht in der Toolbox? Starten Sie den Computer neu. Falls das Symbol immer noch nicht zu sehen ist, wenden Sie sich an Ihr Breitling Vertriebspartner.

FAQ NOTIZEN

FAQ NOTIZEN

FAQ NOTIZEN

FAQ NOTIZEN
