



# FAQ

Foire aux questions

**INTERNATIONAL WARRANTY**

## FAQ – SOMMAIRE

Carte e-Warranty	3 – 11
Lecteur de carte	12 – 25
Logiciel Breitling e-Warranty	26 – 32

FAQ  
BREITLING e-WARRANTY

**Les informations concernant la carte e-Warranty ne s'affichent qu'en partie.**

Insérez la carte e-Warranty dans le lecteur de carte sans mettre le certificat COSC. Appuyez sur OK pour réinitialiser la carte.



FAQ  
BREITLING e-WARRANTY

**On voit des marques de pression sur l'écran de la carte e-Warranty.**

Insérez la carte e-Warranty dans le lecteur sans mettre le certificat COSC. Appuyez sur OK pour réinitialiser la carte. Répétez cette opération jusqu'à ce que les marques de pression aient complètement disparu.



FAQ  
BREITLING e-WARRANTY

**Date incorrecte à l'activation de la carte e-Warranty.**

La date réglée dans votre lecteur de carte est incorrecte. Connectez le lecteur de carte à votre ordinateur et ouvrez le logiciel Breitling. La date se synchronisera automatiquement.



FAQ  
BREITLING e-WARRANTY

**Format de date incorrect sur la carte e-Warranty.**

Veillez immédiatement contacter votre distributeur Breitling.



FAQ  
BREITLING e-WARRANTY

**Nom du détaillant incorrect.**

Veillez immédiatement contacter votre distributeur Breitling.



FAQ  
BREITLING e-WARRANTY

**Après avoir activé une e-Warranty, aucune information ne s'affiche à l'écran de la carte ou la mention **WARRANTY NOT ACTIVATED** s'affiche.**

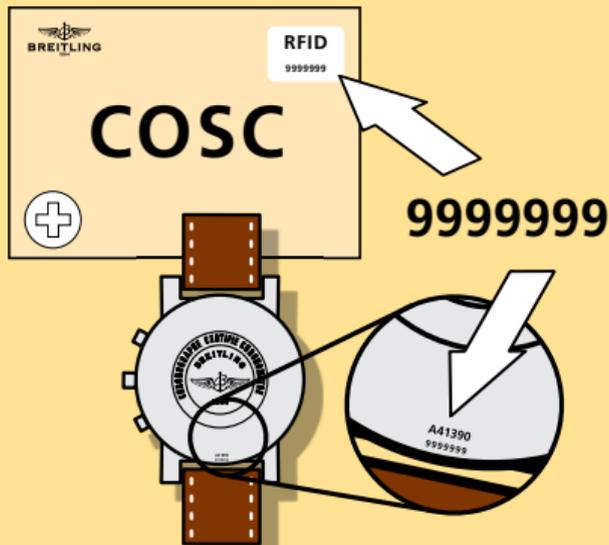
1. Essayez de l'activer une nouvelle fois.
2. Essayez avec une autre carte e-Warranty non activée.
3. Vérifiez l'étiquette COSC sur le certificat.
4. Contactez votre distributeur Breitling.



FAQ  
BREITLING e-WARRANTY

**Un client/une cliente a perdu sa carte e-Warranty.**

Relevez le numéro COSC (sur la montre et le certificat COSC) et demandez à votre distributeur Breitling qu'il vous fournisse une nouvelle carte e-Warranty.



FAQ  
BREITLING e-WARRANTY

**Un client/une cliente revient me voir avec une carte e-Warranty qui ne fonctionne pas et ne peut pas être lue.**

Relevez le numéro COSC (sur la montre et le certificat COSC) et demandez à votre distributeur Breitling qu'il vous fournisse une nouvelle carte e-Warranty.



FAQ  
BREITLING e-WARRANTY

**Un client/une cliente qui n'a pas acheté la montre dans mon magasin vient me voir en expliquant qu'il/elle a un problème avec sa carte e-Warranty**

1. Essayez de réinitialiser la carte e-Warranty (FAQ, page 3).
2. Renvoyez la carte e-Warranty à votre distributeur Breitling pour qu'il vous l'échange en indiquant le numéro COSC de la montre.



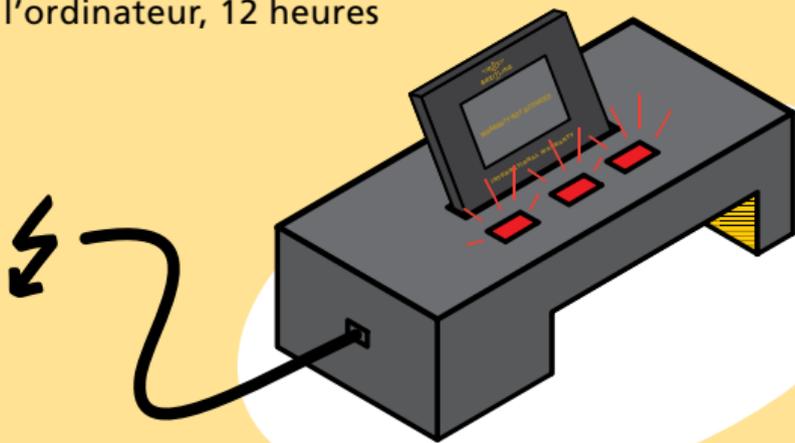
## FAQ LECTEUR DE CARTE

**Lorsque l'on met la carte e-Warranty dans le lecteur, les touches clignotent en rouge pendant 5 secondes.**

La batterie du lecteur de carte est presque vide, veuillez recharger le lecteur en le branchant au secteur ou via USB/ordinateur.

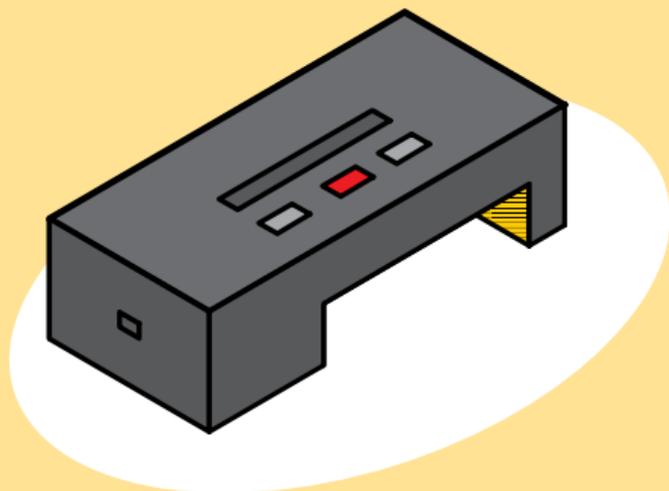
Durée du chargement:

- branchement au secteur, 6 heures
- branchement à l'ordinateur, 12 heures



FAQ  
LECTEUR DE CARTE

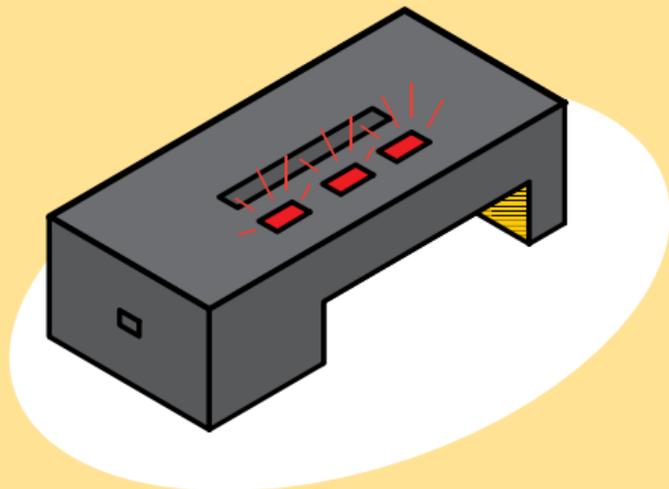
**La touche OK reste allumée en rouge en permanence.**  
Appuyez sur OK pendant 5 secondes.



## FAQ LECTEUR DE CARTE

### **Les 3 touches clignotent en permanence en rouge.**

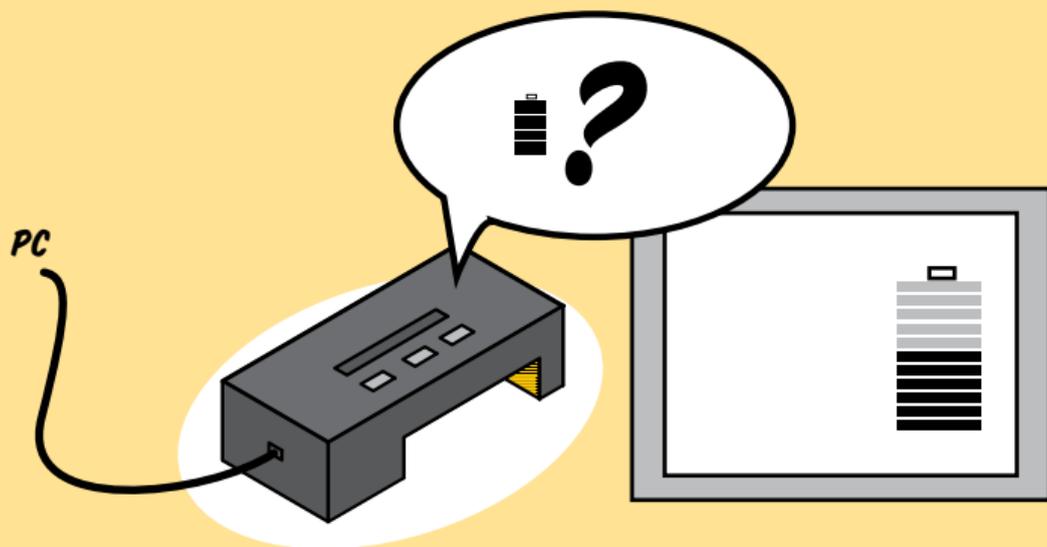
Les informations du lecteur ont été effacées (nom du détaillant, format de la date, etc.). Veuillez immédiatement contacter votre distributeur et ne validez aucune nouvelle e-Warranty avant que votre lecteur n'ait été réinitialisé.



## FAQ LECTEUR DE CARTE

### **Comment puis-je vérifier l'état de charge de la batterie?**

Connectez le lecteur de carte à un ordinateur et ouvrez le logiciel Breitling. Cliquez sur le menu «Maintenance» une fois le logiciel lancé. L'état de charge de la batterie s'affichera alors sur l'écran de l'ordinateur.

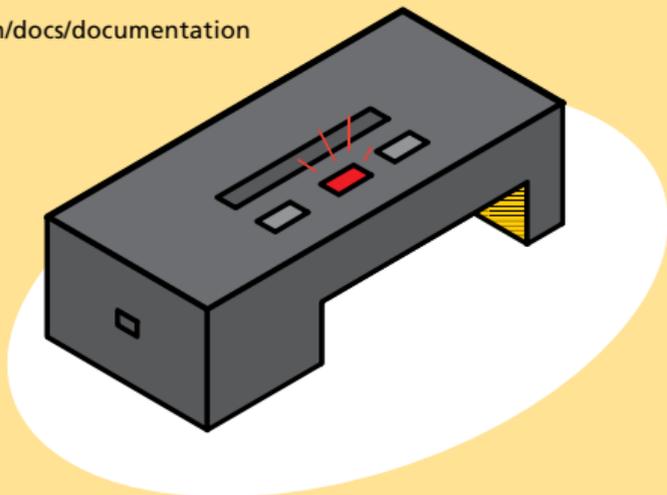


## FAQ LECTEUR DE CARTE

**La touche OK clignote en rouge toutes les 10 secondes.**

Il reste des données dans le lecteur de carte qui n'ont pas encore été transmises. Veuillez transférer ces données via WIFI ou le logiciel Breitling.

Pour savoir comment configurer le WIFI ou comment installer le logiciel, allez sur:  
<https://ewarranty.breitling.com/docs/documentation>

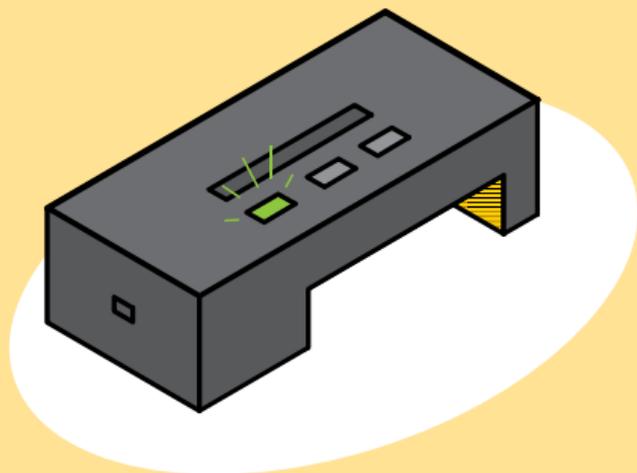


## FAQ LECTEUR DE CARTE

**La touche WIFI clignote en vert (pendant 30 secondes au moins).**

Le lecteur de carte est en train d'envoyer des données à Breitling.

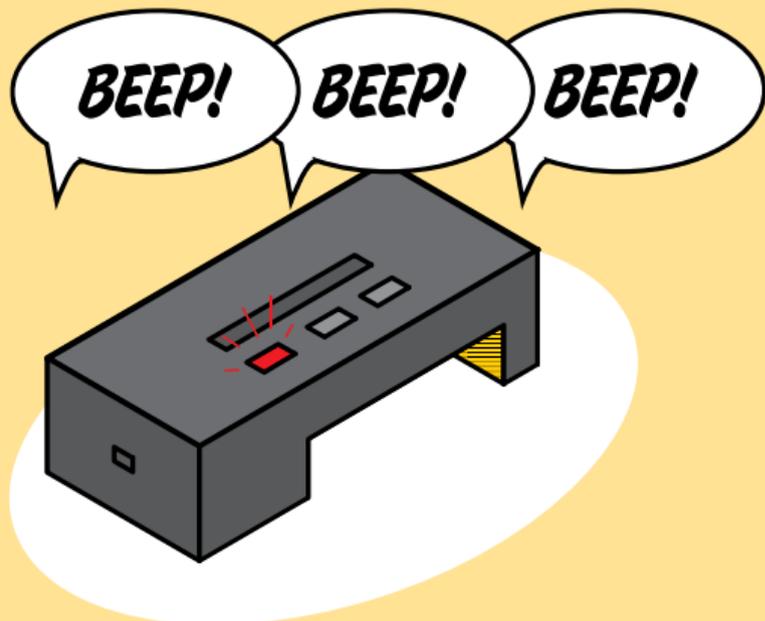
Appuyez sur la touche WIFI pour interrompre (par exemple, si vous désirez activer une autre e-Warranty).



FAQ  
LECTEUR DE CARTE

**3 x bip + touche WIFI clignotent en rouge.**

Pas de connexion avec votre réseau. Effectuez une transmission manuelle par l'intermédiaire du logiciel Breitling.  
Reconfigurez votre WIFI.



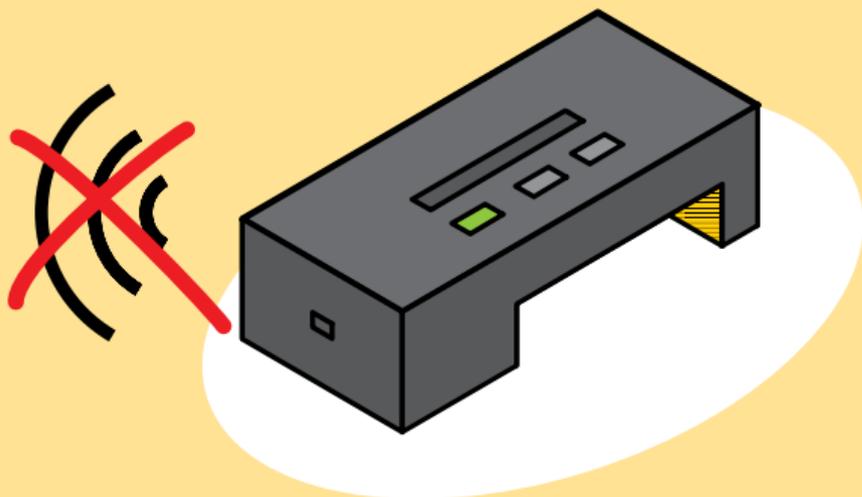
FAQ  
LECTEUR DE CARTE

**Le WIFI ne fonctionne pas.**

Pour consulter les instructions permettant de configurer le WIFI, allez sur:

<https://ewarranty.breitling.com/docs/documentation>

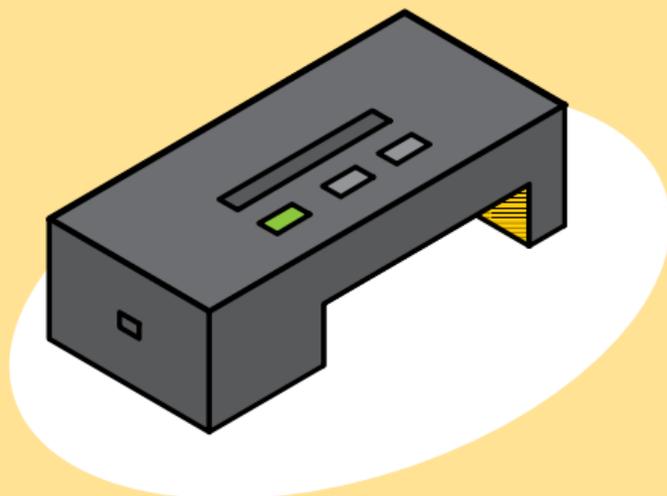
Contactez au besoin votre distributeur Breitling.



## FAQ LECTEUR DE CARTE

**La touche WIFI reste allumée en vert en permanence.**

1. Appuyez sur OK pendant 5 secondes.  
Elle sera alors rouge.
2. Appuyez à nouveau sur OK pendant 5 secondes.  
Elle s'éteindra.



FAQ  
LECTEUR DE CARTE

**Puis-je activer une e-Warranty lorsque la touche WIFI clignote en vert?**

Non!

Interrompez d'abord la connexion WIFI en appuyant sur la touche WIFI. Vous pouvez alors activer une nouvelle e-Warranty.



FAQ  
LECTEUR DE CARTE

**Puis-je activer une e-Warranty si le lecteur de carte est connecté à un ordinateur et que le logiciel Breitling est en cours d'utilisation?**

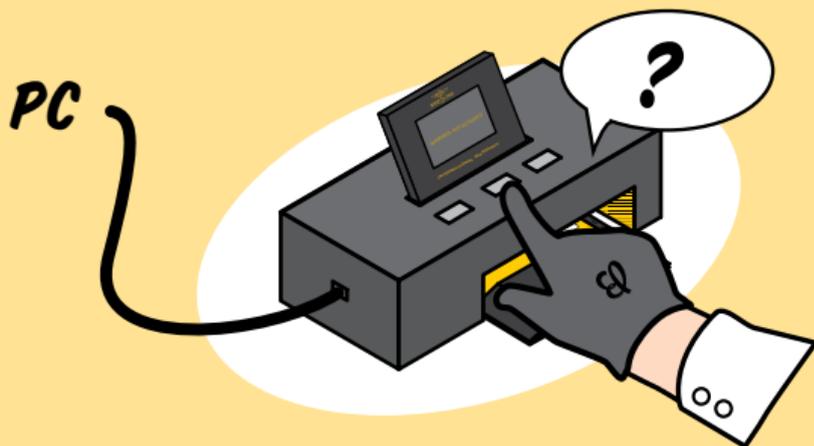
Non!

1. Fermez le logiciel.

Si cela ne fonctionne toujours pas:

2. Déconnectez le câble du lecteur de carte.

3. Vous pouvez alors activer une nouvelle e-Warranty.



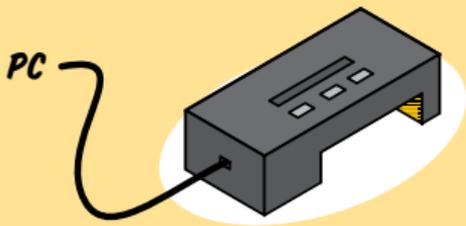
## FAQ LECTEUR DE CARTE

**Le logiciel Breitling e-Warranty me demande de faire une mise à jour du firmware\*.**

Lorsque vous connectez le lecteur de carte à l'ordinateur, le logiciel Breitling vérifie toujours si une mise à jour est disponible.

**Veillez effectuer la mise à jour. N'interrompez pas le processus, auquel cas le lecteur de carte ne fonctionnera plus! Allez dans le menu « Upgrade firmware » dans le logiciel Breitling e-Warranty.**

**Si le lecteur ne fonctionne plus après la mise à jour (ne s'allume pas, n'émet pas de bip sonore), connectez à nouveau votre lecteur de carte à votre ordinateur et réinstallez le firmware.**



## FAQ LECTEUR DE CARTE

**Le lecteur de carte n'émet aucun bip sonore lorsque j'y introduis une carte e-Warranty et qu'il est connecté à l'ordinateur.**

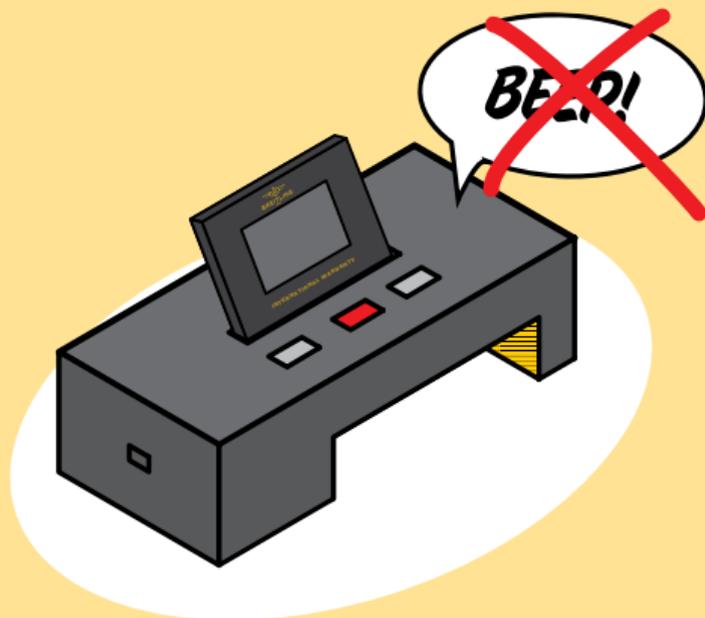
1. Fermez le logiciel Breitling e-Warranty sur votre ordinateur.
- Si cela ne fonctionne toujours pas:
2. Déconnectez le câble du lecteur de carte.



## FAQ LECTEUR DE CARTE

**Le lecteur de carte n'émet aucun bip sonore et la touche OK est rouge lorsque j'introduis la carte e-Warranty dans le lecteur.**

Appuyez sur OK pendant 5 secondes et réessayez.



## Logiciel Breitling e-Warranty

Breitling a mis au point un logiciel que vous pouvez installer sur votre PC ou votre Mac. Il vous fournit plusieurs fonctions.

**Si vous ne disposez d'aucune connexion WIFI sur votre POS ou si vous n'avez pas activé le WIFI de votre lecteur de carte, vous devez utiliser ce logiciel tous les jours pour envoyer les données relatives à l'activation des e-Warranty.**



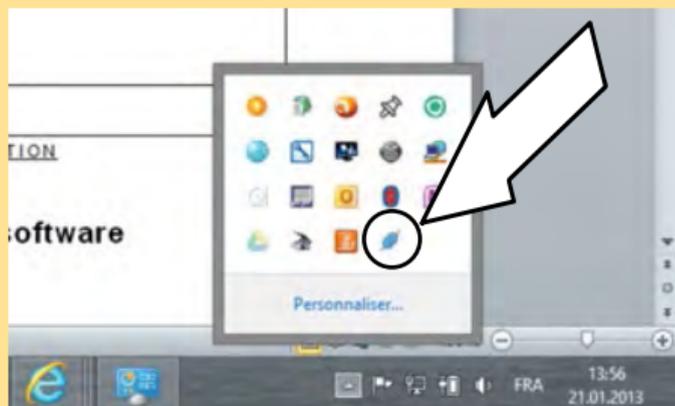
FAQ  
LOGICIEL BREITLING e-WARRANTY

Le logiciel est automatiquement lancé lorsque l'ordinateur s'allume. Une icône s'affiche dans votre barre d'outils.



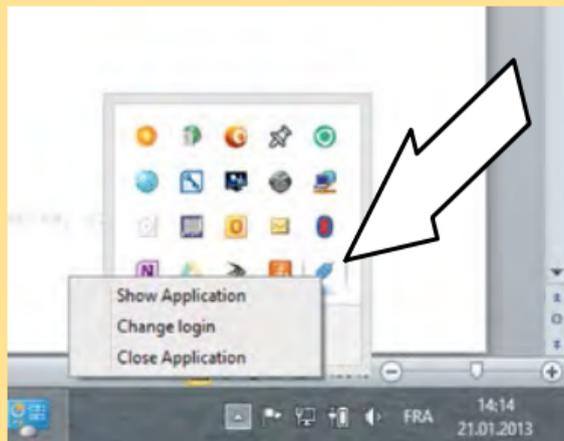
## FAQ LOGICIEL BREITLING e-WARRANTY

Si votre barre d'outils contient beaucoup d'icônes, vous trouverez celui du logiciel Breitling e-Warranty en ouvrant la zone de notification, comme sur l'exemple ci-dessous.



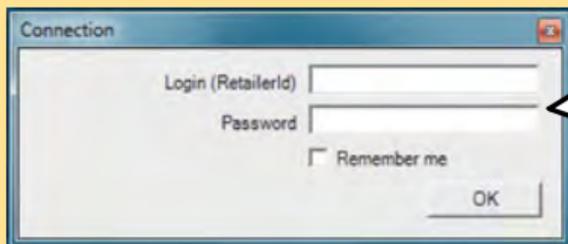
## FAQ LOGICIEL BREITLING e-WARRANTY

Chaque fois que vous connectez le lecteur de carte à l'ordinateur, le logiciel s'ouvre automatiquement dans les 30 secondes. Si ce n'est pas le cas, effectuez un clic droit avec votre souris sur l'icône du logiciel Breitling e-Warranty, puis sélectionnez « Show application » (Afficher l'application) dans le menu contextuel.



FAQ  
LOGICIEL BREITLING e-WARRANTY

Il vous sera alors demandé de saisir votre identifiant et votre mot de passe. Cochez la case « Remember me » (mémoriser) pour votre prochaine connexion.



The image shows a screenshot of a 'Connection' dialog box. It has a title bar with the text 'Connection' and a standard Windows window icon. The dialog contains two text input fields: 'Login (Retailerid)' and 'Password'. Below these fields is a checkbox labeled 'Remember me'. At the bottom right of the dialog is an 'OK' button. A large white arrow with a black outline points from the right side of the dialog towards the 'Remember me' checkbox.

## Envoi de vos données d'activation e-Warranty à Breitling

Sélectionnez « Transfer data » (transférer les données), puis « Send » (envoyer).



FAQ  
LOGICIEL BREITLING e-WARRANTY

Si vous ne trouvez pas l'icône dans la barre d'outils, il est recommandé de redémarrer votre ordinateur.

Si l'icône n'apparaît toujours pas, veuillez contacter votre distributeur Breitling.

## FAQ NOTES

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

## FAQ NOTES

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

## FAQ NOTES

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

## FAQ NOTES

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---