



FAQ

Frequently Asked Questions
(Domande frequenti)

INTERNATIONAL WARRANTY

FAQ – INDICE

Carta e-Warranty	3 – 11
Lettore di carte	12 – 25
Software e-Warranty	26 – 32

FAQ
BREITLING e-WARRANTY

Le informazioni di garanzia vengono visualizzate parzialmente.

Inserire la carta e-Warranty nel lettore di carte senza posizionare il certificato COSC. Premere OK per riaggiornare la scheda.



FAQ
BREITLING e-WARRANTY

Ci sono segni di pressione sul display della carta e-Warranty.

Inserire la carta e-Warranty nel lettore di carte senza posizionare il certificato COSC. Premere OK per riaggiornare la scheda. Ripetere questa operazione finché i segni di pressione non scompaiono completamente.



FAQ
BREITLING e-WARRANTY

Data errata al momento dell'attivazione della e-Warranty.

La data nel lettore di carte non è impostata correttamente. Connettere il lettore di carte al computer e aprire il software Breitling. La data verrà sincronizzata automaticamente.



FAQ
BREITLING e-WARRANTY

Formato data non corretto sulla carta e-Warranty.
Contattare immediatamente il distributore Breitling.



FAQ
BREITLING e-WARRANTY

Nome rivenditore non corretto.

Contattare immediatamente il distributore Breitling.



FAQ
BREITLING e-WARRANTY

Dopo l'attivazione della e-Warranty, sulla scheda non appare nulla o è ancora visualizzato WARRANTY NOT ACTIVATED (GARANZIA NON ATTIVATA).

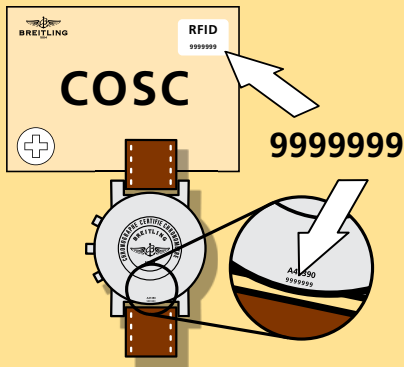
1. Provare nuovamente ad attivarla.
2. Provare con un'altra carta e-Warranty non attivata.
3. Controllare l'etichetta COSC sul certificato.
4. Contattare il distributore Breitling.



FAQ
BREITLING e-WARRANTY

Un cliente ha perso la sua carta e-Warranty.

Identificare il numero COSC (orologio e certificato COSC)
e chiedere al distributore Breitling una nuova carta e-Warranty.



FAQ
BREITLING e-WARRANTY

Un cliente ritorna con una carta e-Warranty non funzionante che non può essere letta.

Identificare il numero COSC (orologio e certificato COSC) e chiedere al distributore Breitling una nuova carta e-Warranty.



FAQ
BREITLING e-WARRANTY

Un cliente che non ha acquistato l'orologio nel mio negozio entra dicendo di avere un problema con la carta e-Warranty.

1. Provare a riaggiornare la carta e-Warranty (FAQ pagina 3).
2. Inviare la carta e-Warranty al distributore Breitling per la sostituzione, indicando il numero COSC dell'orologio.



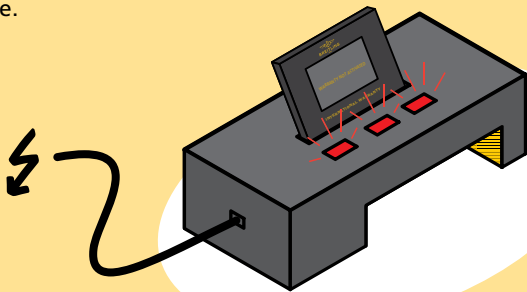
FAQ
LETTORE DI CARTE

Se si introduce una carta e-Warranty nel lettore di carte, il pulsante lampeggia rosso per 5 secondi.

La batteria del lettore di carte è lenta; ricaricare il lettore di carte con l'alimentazione elettrica o mediante USB/computer.

Tempo di carica:

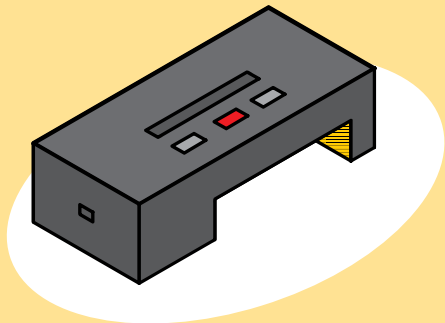
- alimentazione elettrica 6 ore
- computer 12 ore.



FAQ
LETTORE DI CARTE

Il pulsante OK resta a luce rossa fissa.

Premere OK per 5 secondi.

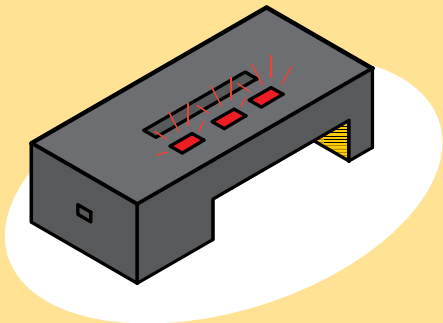


FAQ
LETTORE DI CARTE

I 3 pulsanti lampeggia no continuamente di rosso.

Il lettore di carte ha perso le informazioni (nome rivenditore, formato data ecc.).

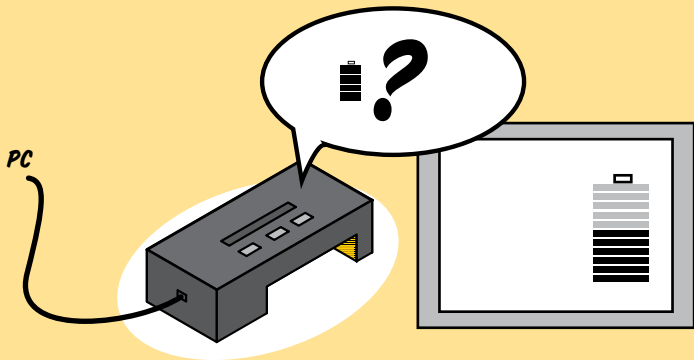
Contattare immediatamente il distributore e non convalidare una nuova e-Warranty finché non viene effettuato il reset del lettore di carte.



FAQ LETTORE DI CARTE

Come posso verificare lo stato della batteria?

Connettere il lettore di carte a un computer e aprire il software Breitling. Fare clic sul menu "Maintenance" (Manutenzione) con il software in funzione. Lo stato della batteria viene visualizzato sul computer.

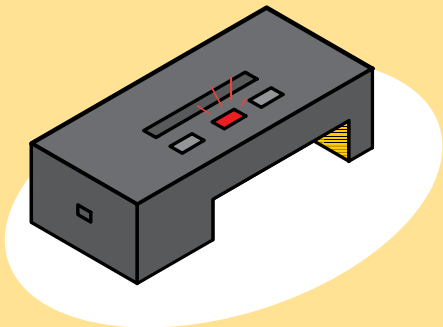


FAQ LETTORE DI CARTE

Il pulsante OK lampeggia rosso ogni 10 secondi.

Alcuni dati non sono ancora stati trasferiti nel lettore di carte.
Trasferire i dati mediante WIFI o mediante il software Breitling.

Per configurare il WIFI o installare il software andare sul sito:
<https://ewarranty.breitling.com/docs/documentation>

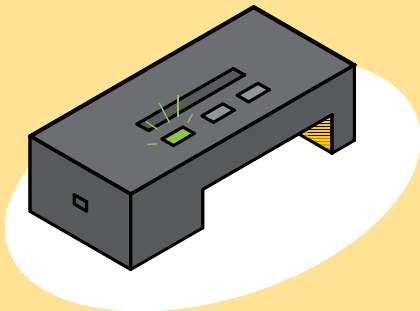


FAQ
LETTORE DI CARTE

Il pulsante WIFI lampeggia verde (per almeno 30 secondi).

Il lettore di carte invia i dati a Breitling.

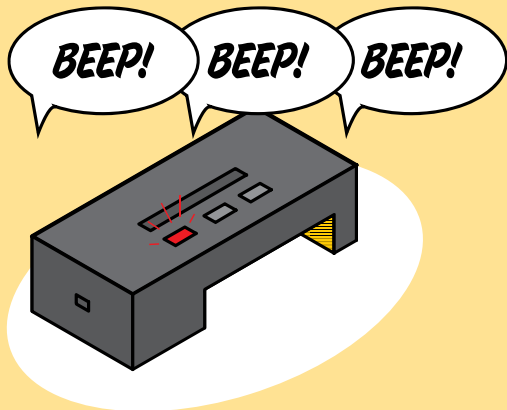
Premere WIFI per interrompere (ad esempio se si deve attivare un'altra e-Warranty).



FAQ
LETTORE DI CARTE

3 bip + pulsante WIFI lampeggia rosso.

Nessuna connessione di rete. Effettuare la trasmissione manuale con il software Breitling. Riconfigurare il WIFI.



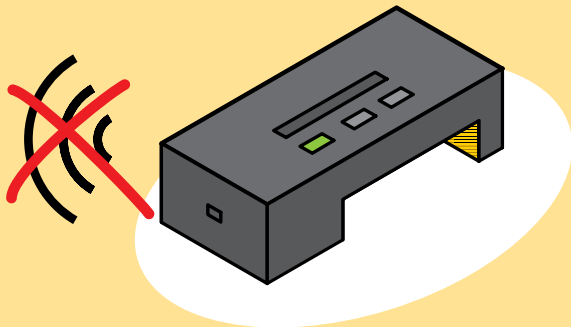
FAQ
LETTORE DI CARTE

Il WIFI è fuori servizio.

Per configurare il WIFI andare sul sito:

<https://ewarranty.breitling.com/docs/documentation>

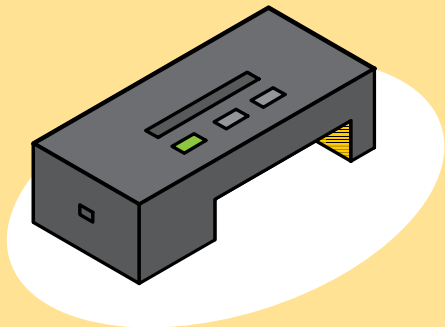
Se necessario, contattare il distributore Breitling.



FAQ
LETTORE DI CARTE

Il pulsante WIFI resta a luce verde fissa.

1. Premere OK per 5 secondi.
La spia diventa rossa.
2. Premere OK per 5 secondi.
La spia si spegne.



FAQ
LETTORE DI CARTE

**Posso attivare una e-Warranty se il pulsante
WIFI lampeggia verde?**

No!

Interrompere la connessione WIFI premendo WIFI.
Ora è possibile attivare una nuova e-Warranty.



FAQ
LETTORE DI CARTE

Posso attivare una e-Warranty se il lettore di carte è connesso a un computer con il software Breitling in esecuzione?

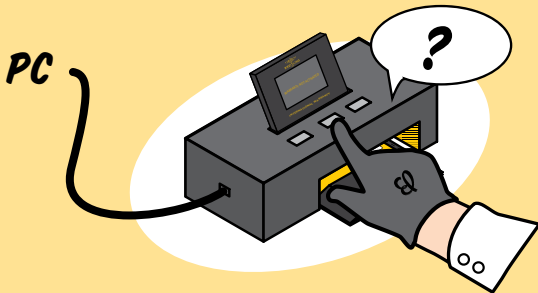
No!

1. Chiudere il software

Se non funziona ancora:

2. Disconnettere il cavo dal lettore di carte.

3. Ora è possibile attivare una nuova e-Warranty.



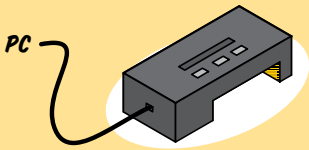
FAQ
LETTORE DI CARTE

Il software Breitling chiede di fare un aggiornamento del firmware*.

Quando si connette il lettore di carte al computer, il software Breitling verifica sempre se ci sono upgrade disponibili.

Procedere all'upgrade. Non interrompere la procedura altrimenti il lettore di carte non funziona più! Andare al menu "Upgrade firmware" nel software Breitling e-Warranty.

Se il lettore di carte non funziona più dopo l'upgrade del firmware (no luci, no bip), connettere nuovamente il lettore di carte al computer e reinstallare il firmware.



FAQ
LETTORE DI CARTE

Non si sente alcun bip quando si inserisce una carta e-Warranty e il lettore di carte è connesso al computer.

1. Chiudere il software Breitling sul computer

Se non funziona ancora:

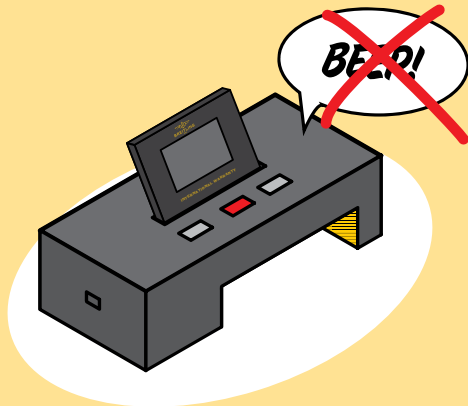
2. Disconnettere il cavo dal lettore di carte.



FAQ
LETTORE DI CARTE

Non si sente alcun bip e il pulsante OK è rosso quando si inserisce la carta e-Warranty nel lettore di carte.

Premere OK per 5 secondi e riprovare.



Il software Breitling e-Warranty

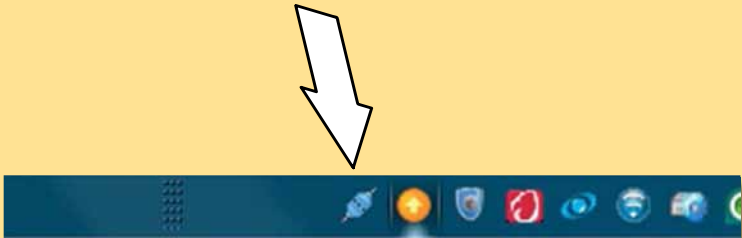
Breitling ha sviluppato un nuovo software da installare su PC o Mac. Questo software ha numerose funzioni.

Se il proprio punto vendita (POS) non è provvisto di WIFI o non è stata attivata la connessione WIFI del proprio lettore di carte, si deve utilizzare ogni giorno questo software per inviare i dati di attivazione della e-Warranty.



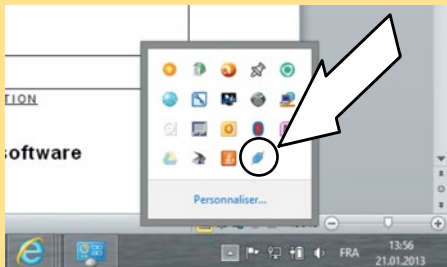
FAQ
e-WARRANTY SOFTWARE

Il software viene lanciato automaticamente all'avvio del computer. Sulla barra degli strumenti appare un'icona.



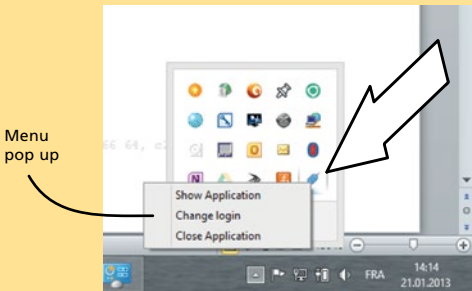
FAQ e-WARRANTY SOFTWARE

Se nella barra degli strumenti ci sono molte icone, l'icona e-Warranty si può trovare aprendo l'area di notifica come nell'esempio qui sotto.



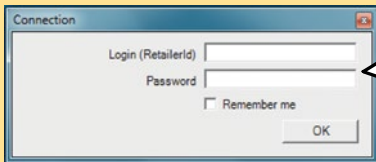
FAQ e-WARRANTY SOFTWARE

Quando si connette il lettore di carte al computer, il software si apre automaticamente entro 30 secondi. In caso contrario, fare clic con il tasto destro del mouse sull'icona e-Warranty e selezionare "Show application" (Visualizza applicazione) nel menu pop up.



FAQ
e-WARRANTY SOFTWARE

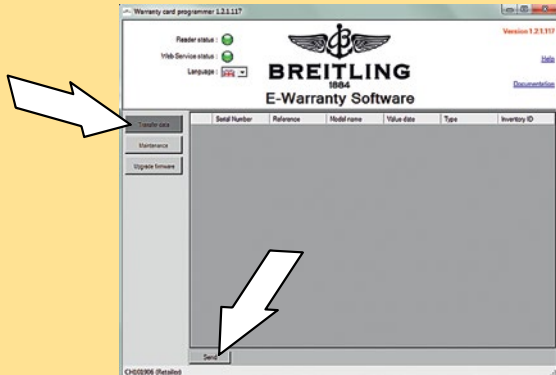
Viene chiesta la login e la password. Spuntare la casella "Remember me" (Ricordami) per la connessione successiva.



The image shows a screenshot of a Windows-style dialog box titled "Connection". It contains two text input fields: "Login (RetailerId)" and "Password". Below the "Password" field is a checkbox labeled "Remember me". At the bottom right of the dialog is an "OK" button. A large white arrow with a black outline points from the right side of the dialog towards the "Password" field.

Inviare i dati di attivazione e-Warranty a Breitling

Selezionare "Transfer data" (Trasferimento dati) quindi "Send" (Invia).



FAQ
e-WARRANTY SOFTWARE

Se non si trova l'icona nella barra degli strumenti, si consiglia di riavviare il computer.

Se l'icona non è ancora presente, contattare il distributore Breitling.

FAQ Appunti

FAQ Appunti

FAQ Appunti

FAQ Appunti
