



FAQ

Frequently Asked Questions

자주 묻는 질문

INTERNATIONAL WARRANTY

FAQ - 목차

'e-Warranty'(전자 보증서) 카드	3 - 11
카드 리더기	12 - 25
'e-Warranty'(전자 보증서) 소프트웨어	26 - 32

FAQ
'E-WARRANTY'(전자 보증서) 카드

'e-Warranty'(전자 보증서)가 일부분만 표시됩니다.

COSC 인증서를 올려 놓지 않은 상태에서 'e-Warranty'(전자 보증서) 카드를 카드 리더기에 삽입합니다. OK(확인)를 눌러 카드를 새로 고칩니다.



FAQ

'E-WARRANTY'(전자 보증서) 카드

'e-Warranty'(전자 보증서) 카드의 디스플레이에 누른 자국이 있습니다.

COSC 인증서를 올려 놓지 않은 상태에서 'e-Warranty'(전자 보증서) 카드를 카드 리더기에 삽입합니다. OK(확인)를 눌러 카드를 새로 고칩니다.

누른 자국이 완전히 없어질 때까지 이 작업을 반복합니다.



FAQ

'E-WARRANTY'(전자 보증서) 카드

'e-Warranty'(전자 보증서) 활성화의 날짜가 잘못되었습니다.

카드 리더기의 날짜가 올바르게 설정되지 않은 것입니다.

카드 리더기를 컴퓨터에 연결하고 Breitling 소프트웨어를 엽니다.
날짜가 자동으로 동기화됩니다.



FAQ

'E-WARRANTY'(전자 보증서) 카드

'e-Warranty'(전자 보증서) 카드의 날짜 형식이 잘못되었습니다.

Breitling 본사에 즉시 문의하시기 바랍니다.



FAQ
'E-WARRANTY'(전자 보증서) 카드

매장 이름이 잘못되었습니다.

Breitling 본사에 즉시 문의하시기 바랍니다.



FAQ

'E-WARRANTY'(전자 보증서) 카드

'e-Warranty'(전자 보증서) 활성화 후에도 카드에 아무것도 표시되지 않거나 WARRANTY NOT ACTIVATED(보증서가 활성화되지 않음) 메시지가 계속 표시됩니다.

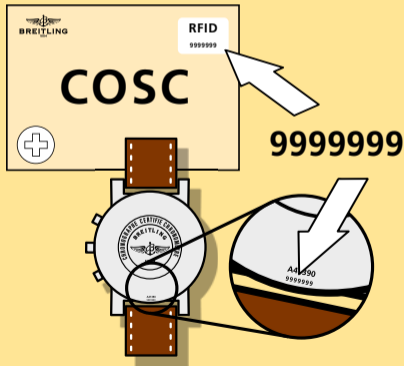
1. 카드를 다시 한 번 활성화합니다.
2. 비활성화된 다른 'e-Warranty'(전자 보증서) 카드로 시도해 봅니다.
3. 인증서의 COSC 레이블을 확인합니다.
4. Breitling 본사에 문의합니다.



FAQ
'E-WARRANTY'(전자 보증서) 카드

고객이 'e-Warranty'(전자 보증서) 카드를 잃어버렸습니다.

COSC 번호(시계 및 COSC 인증서)를 확인하고 Breitling 본사에 새로운 'e-Warranty'(전자 보증서) 카드를 요청하십시오.



FAQ

'E-WARRANTY'(전자 보증서) 카드

고객이 더 이상 작동하지 않아 읽을 수 없게 된 'e-Warranty'
(전자 보증서) 카드를 갖고 왔습니다.

COSC 번호(시계 및 COSC 인증서)를 확인하고 Breitling 본사에 새로운 'e-Warranty'(전자 보증서) 카드를 요청하십시오.



FAQ

'E-WARRANTY'(전자 보증서) 카드

고객이 해당 매장에서 구입하지 않은 시계의 'e-Warranty'
(전자 보증서) 카드에 문제가 있다며 찾아왔습니다.

1. 'e-Warranty'(전자 보증서) 카드를 새로 고침 해 봅니다(FAQ 3페이지 참조).
2. 'e-Warranty'(전자 보증서) 카드를 Breitling 본사에 보내 교체를 요청합니다. 이때 해당 시계의 COSC 번호를 기재해야 합니다.



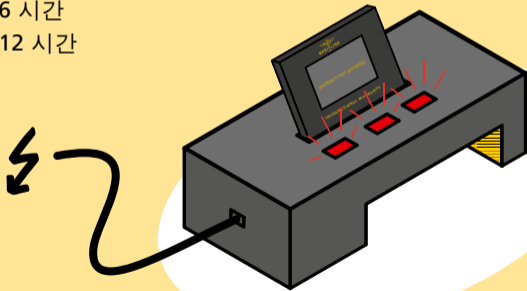
FAQ
카드 리더기

'e-Warranty'(전자 보증서) 카드를 카드 리더기에 올려 놓으면 버튼이 빨간색으로 5초간 깜박입니다.

카드 리더기의 배터리가 부족한 것입니다. 전원 장치 또는 USB/컴퓨터를 통해 카드 리더기를 재충전하십시오.

충전 소요 시간:

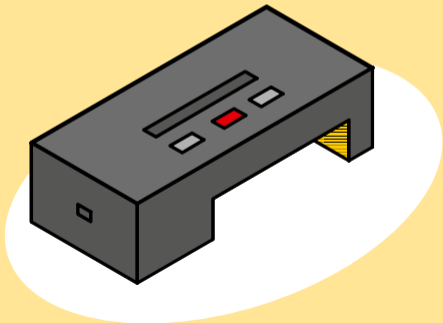
- 전원 장치: 6 시간
- 컴퓨터: 12 시간



FAQ
카드 리더기

OK(확인) 버튼이 계속 빨간색으로 표기됩니다.

OK(확인) 버튼을 5초간 누릅니다.

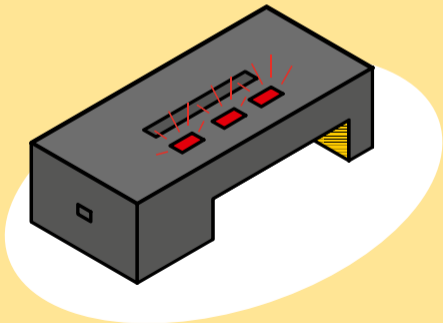


FAQ
카드 리더기

3개의 버튼이 계속 빨간색으로 깜박입니다.

리더기의 정보가 손실된 것입니다(매장 이름, 날짜 형식 등).

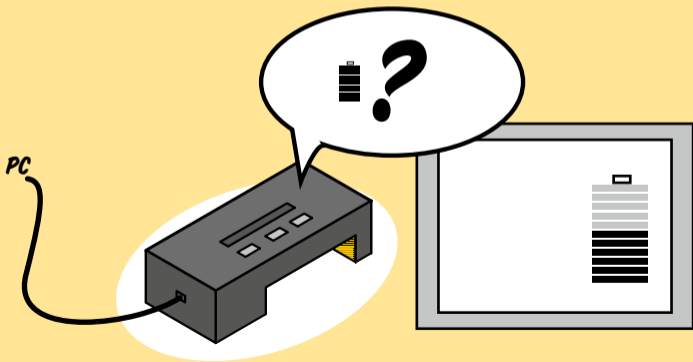
본사에 즉시 문의하고 리더기가 리셋되기 전까지는 새로운 'e-Warranty'
(전자 보증서)를 인증하지 마십시오.



FAQ
카드 리더기

배터리 상태를 확인하려면 어떻게 합니까?

카드 리더기를 컴퓨터에 연결하고 Breitling 소프트웨어를 엽니다. 소프트웨어가 실행되면 «Maintenance»(유지 관리) 메뉴를 클릭합니다. 그러면 컴퓨터에 배터리 상태가 표시됩니다.

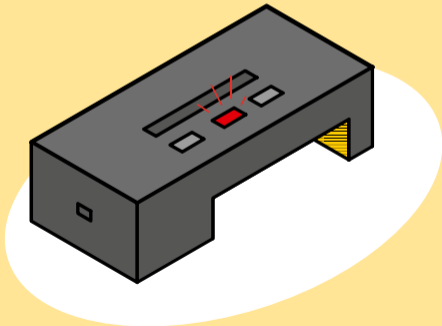


FAQ 카드 리더기

OK(확인) 버튼이 10초마다 빨간색으로 깜박입니다.

카드 리더기의 일부 데이터가 전송되지 않은 상태로 남아 있는 것입니다.
해당 데이터를 WIFI 또는 Breitling 소프트웨어를 통해 전송하십시오.

WIFI 설정 방법 또는 소프트웨어 설치 방법을 보려면 다음을 참조하십시오.
<https://ewarranty.breitling.com/docs/documentation>

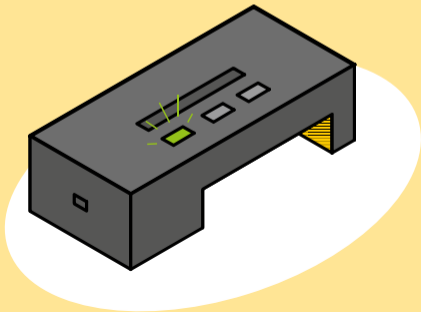


FAQ
카드 리더기

WIFI 버튼이 녹색으로 깜박입니다(최소 30초 정도).

카드 리더기가 데이터를 Breitling으로 전송하는 중입니다.

다른 'e-Warranty'(전자 보증서) 카드를 활성화해야 하는 경우와 같이 데이터 전송을 일시 중단해야 하는 경우, WIFI 버튼을 누르십시오.



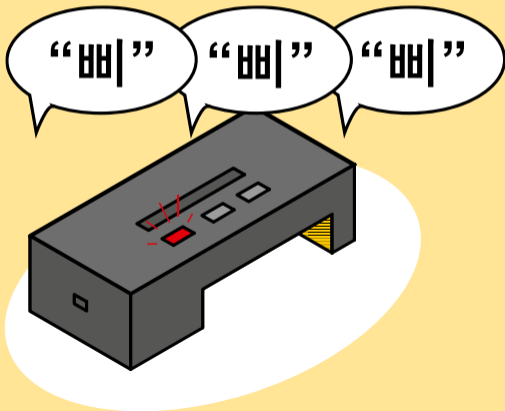
FAQ
카드 리더기

삐 소리가 연속으로 3번 울리고 WIFI 버튼이 빨간색으로 깜박입니다.

네트워크에 연결되지 않은 것입니다.

Breitling 소프트웨어를 사용하여 수동 전송을 수행합니다.

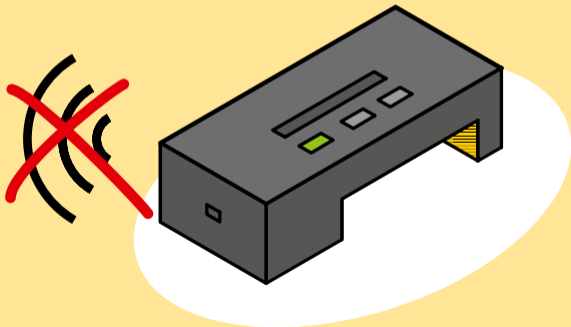
WIFI를 재설정합니다.



FAQ
카드 리더기

WIFI 를 사용할 수 없습니다.

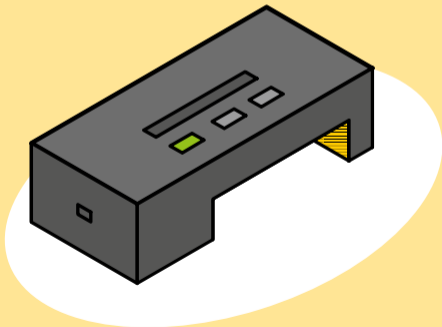
WIFI 설정 방법에 대한 지침을 보려면 다음을 참조하십시오
<https://ewarranty.breitling.com/docs/documentation>



FAQ
카드 리더기

WIFI 버튼에 계속 녹색 불이 들어와 있습니다.

1. OK(확인) 버튼을 5초간 누릅니다. 그러면 빨간색으로 바뀝니다.
2. OK(확인) 버튼을 다시 5초간 누릅니다. 그러면 불이 꺼집니다.



FAQ
카드 리더기

WIFI 버튼이 녹색으로 깜박일 때 'e-Warranty'
(전자 보증서)를 활성화해도 됩니까?

안 됩니다!

WIFI 버튼을 눌러 WIFI 연결을 중단하십시오.
그런 다음 새로운 'e-Warranty'(전자 보증서)
를 활성화할 수 있습니다.



FAQ
카드 리더기

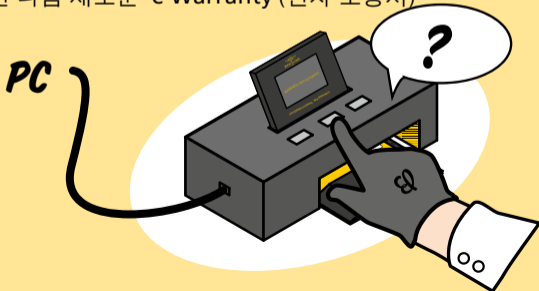
Breitling 소프트웨어를 실행 중인 컴퓨터에 카드 리더기가 연결되어 있을 때 'e-Warranty'(전자 보증서)를 활성화해도 됩니까?

안 됩니다!

소프트웨어를 닫습니다.

그래도 작동이 되지 않는 경우:

2. 카드 리더기에서 케이블을 뽑습니다.
3. 그런 다음 새로운 'e-Warranty'(전자 보증서)



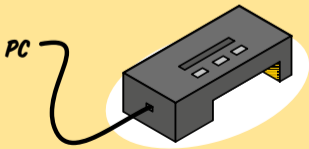
FAQ 카드 리더기

Breitling 소프트웨어에 펌웨어 업그레이드* 요청 메시지가 뜹니다.

카드 리더기가 컴퓨터에 연결되어 있으면, Breitling 소프트웨어는 사용 가능한 업그레이드가 있는지 항상 확인합니다.

업그레이드를 진행하십시오. 카드 리더기가 더 이상 작동하지 않는 경우를 제외하고, 업그레이드 절차를 중단하지 마십시오! Breitling 'e-Warranty'(전자 보증서) 소프트웨어의 "Upgrade firmware"(펌웨어 업그레이드) 메뉴로 이동합니다.

펌웨어 업그레이드 후 리더기가 더 이상 작동하지 않을 경우(조명 및 신호음이 없는 상태), 카드 리더기를 컴퓨터에 다시 연결하고 펌웨어를 재설치하십시오.



FAQ
카드 리더기

'e-Warranty'(전자 보증서) 카드를 삽입하고 카드 리더기가 컴퓨터에 연결되어있는데도 삐 소리가 나지 않습니다.

1. 컴퓨터에서 Breitling 소프트웨어를 달습니다.

그래도 작동이 되지 않는 경우:

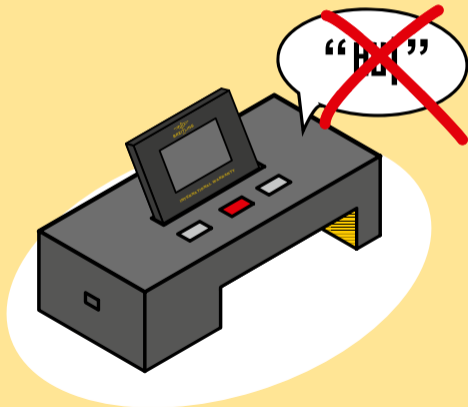
2. 카드 리더기에서 케이블을 뽑습니다.



FAQ
카드 리더기

카드 리더기에 'e-Warranty'(전자 보증서) 카드를 올려 놓아도 삐 소리가 나지 않고 OK(확인) 버튼이 빨간색으로 표시됩니다.

OK(확인) 버튼을 5초간 누르고 다시 시도합니다.



FAQ

'e-Warranty'(전자 보증서) 소프트웨어

Breitling 'e-Warranty'(전자 보증서) 소프트웨어

Breitling은 PC 또는 Mac에 설치할 수 있는 새로운 소프트웨어를 개발했습니다. 이 소프트웨어는 여러 가지 기능을 제공합니다.

'판매매장'(POS) 기기에 WIFI 연결 기능이 없거나 카드 리더기의 WIFI를 활성화하지 않은 경우, 이 소프트웨어를 사용하여 매일 'e-Warranty'(전자 보증서) 활성화 데이터를 전송해야 합니다.



Breitling 'e-Warranty'(전자 보증서) 소프트웨어를 설치하는 방법을 보려면 다음을 참조하십시오.
<https://ewarranty.breitling.com/docs/documentation>

FAQ

'e-Warranty'(전자 보증서) 소프트웨어

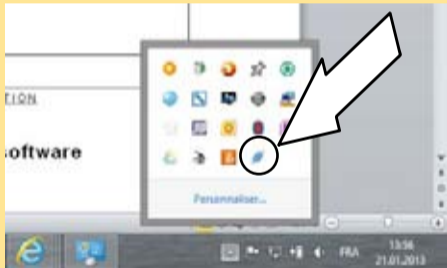
이 소프트웨어는 컴퓨터 시작 시 자동으로 실행되며 도구 모음에 해당 아이콘이 표시됩니다.



FAQ

'e-Warranty'(전자 보증서) 소프트웨어

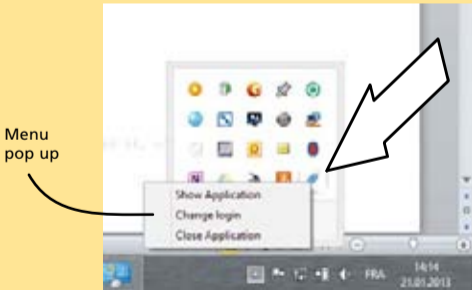
도구 모음에 아이콘이 많은 경우, 아래 예와 같이 알림 영역을 열면 'e-Warranty'(전자 보증서) 아이콘을 찾을 수 있습니다.



FAQ

'e-Warranty'(전자 보증서) 소프트웨어

컴퓨터에 카드 리더기를 연결하면 30초 내에 소프트웨어가 자동으로 열립니다. 그렇지 않을 경우, 'e-Warranty'(전자 보증서) 아이콘을 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 팝업 메뉴에서 «Show application»(응용 프로그램 표시)을 선택합니다.



FAQ

'e-Warranty'(전자 보증서) 소프트웨어

로그인 및 암호를 입력하라는 메시지가 표시됩니다. 다음 번 연결을 위해 "Remember me"(로그인 정보 저장) 확인란을 선택합니다.



The image shows a screenshot of a 'Connection' dialog box. It has a title bar with the text 'Connection' and a close button. The dialog contains two text input fields: 'Login (Retailerid):' and 'Password:'. Below the password field is a checkbox labeled 'Remember me'. At the bottom right of the dialog is an 'OK' button. A large white arrow with a black outline points from the right side of the dialog towards the 'Remember me' checkbox.

FAQ

'e-Warranty'(전자 보증서) 소프트웨어

Breitling에 'e-Warranty'(전자 보증서) 활성화 데이터 전송

“Transfer data”(데이터 전송) 및 “Send”(전송)를 차례로 선택합니다.



FAQ

'e-Warranty'(전자 보증서) 소프트웨어

'e-Warranty'(전자 보증서) 소프트웨어

도구 모음에 아이콘이 표시되지 않을 경우 컴퓨터를 재 시작하는 것이 좋습니다. 그래도 아이콘이 표시되지 않으면 Breitling 본사에 문의하십시오.

FAQ

FAQ

FAQ

FAQ
