



FAQ

Frequently Asked Questions
(Perguntas Frequentes)

INTERNATIONAL WARRANTY

FAQ

Cartão e-Warranty	3 – 11
Leitor de cartões	12 – 25
Software e-Warranty	26 – 32

FAQ
CARTÃO E-WARRANTY

A informação e-Warranty é parcialmente visualizada.

Introduza o cartão e-Warranty no leitor de cartões sem colocar o certificado COSC. Pressione OK para atualizar o cartão.



FAQ CARTÃO E-WARRANTY

Existem marcas de pressão no ecrã do cartão e-Warranty.

Introduza o cartão e-Warranty no leitor de cartões sem colocar o certificado COSC. Pressione OK para atualizar o cartão.

Repita este procedimento até as marcas de pressão desaparecerem completamente.



FAQ CARTÃO E-WARRANTY

Data errada na ativação da e-Warranty.

A data no seu leitor de cartões não está ajustada corretamente.

Conecte o leitor de cartões ao seu computador e abra o software Breitling. A data é automaticamente sincronizada.



FAQ
CARTÃO E-WARRANTY

Formato da data incorreto no cartão e-Warranty.

Por favor contacte imediatamente o seu distribuidor Breitling.



FAQ
CARTÃO E-WARRANTY

Nome do revendedor incorreto.

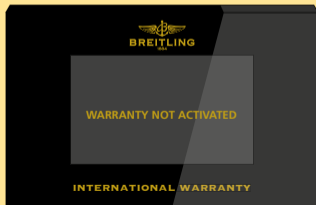
Por favor contacte imediatamente o seu distribuidor Breitling.



FAQ
CARTÃO E-WARRANTY

Após a ativação da e-Warranty, nada é apresentado no cartão ou é visualizado WARRANTY NOT ACTIVATED.

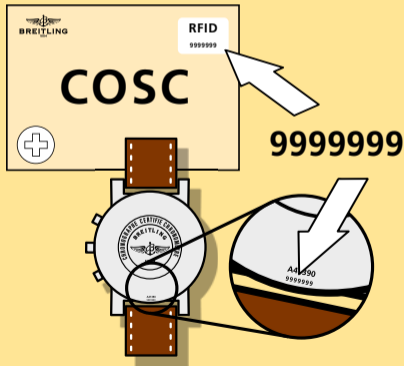
1. Volte a tentar ativar a garantia.
2. Volte a tentar com outro cartão e-Warranty, não ativado.
3. Verifique a etiqueta COSC no certificado.
4. Contacte o seu distribuidor Breitling.



FAQ
CARTÃO E-WARRANTY

Um cliente perdeu o seu cartão e-Warranty.

Identifique o número COSC (relógio e certificado COSC) e solicite ao distribuidor Breitling um novo cartão e-Warranty.



FAQ
CARTÃO E-WARRANTY

Um cliente volta com um cartão e-Warranty que não funciona e que não pode ser lido.

Identifique o número COSC (relógio e certificado COSC) e solicite ao distribuidor Breitling um novo cartão e-Warranty.



FAQ
CARTÃO E-WARRANTY

Um cliente que não comprou o relógio na minha loja, diz que tem um problema com o seu cartão e-Warranty.

1. Tente atualizar o cartão e-Warranty (FAQ página 3).
2. Envie o cartão e-Warranty para o seu distribuidor Breitling para substituição, indicando o número COSC do relógio.



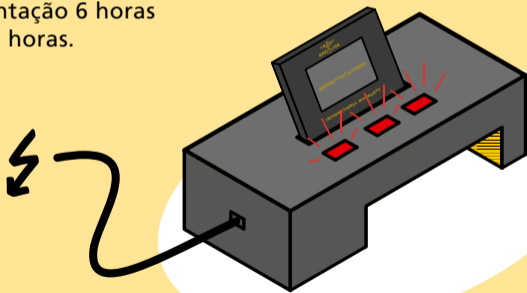
FAQ LEITOR DE CARTÕES

Ao colocar um cartão e-Warranty no leitor de cartões, os botões piscam a vermelho durante 5 segundos.

A bateria do leitor de cartões está baixa; por favor recarregue o leitor de cartões com a fonte de alimentação ou via USB/computador.

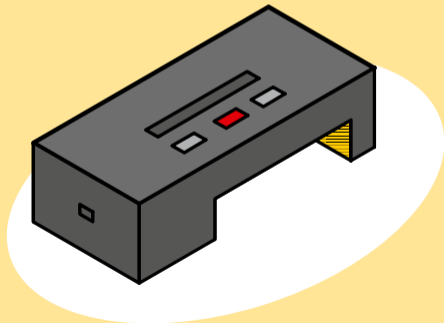
Tempo de carregamento:

- Fonte de alimentação 6 horas
- Computador 12 horas.



FAQ
LEITOR DE CARTÕES

O botão OK está permanentemente vermelho.
Pressione OK durante 5 segundos.

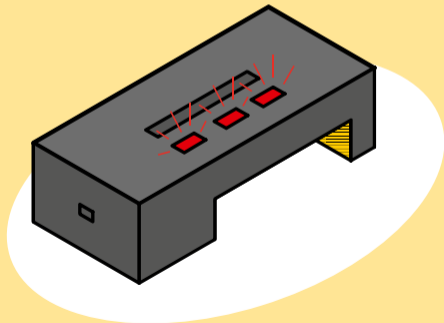


FAQ LEITOR DE CARTÕES

Os 3 botões piscam continuamente a vermelho.

A informação do leitor foi perdida (nome do revendedor, formato da data, etc.).

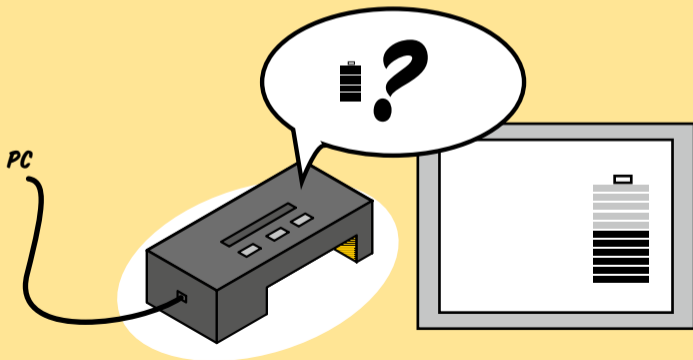
Por favor contacte imediatamente o seu distribuidor e não valide uma nova e-Warranty até o seu leitor ser reiniciado.



FAQ LEITOR DE CARTÕES

Como posso verificar o estado da bateria?

Conecte o leitor de cartões a um computador; abra o software Breitling. Clique no menu "Maintenance" (Manutenção) durante a execução do software. O estado da bateria é visualizado no computador.



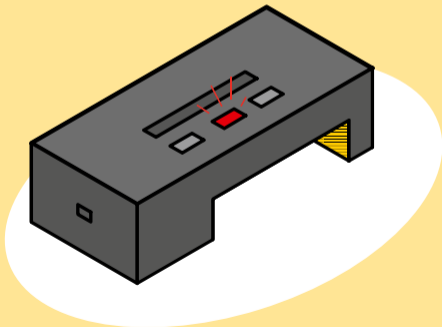
FAQ LEITOR DE CARTÕES

O botão OK pisca a vermelho todos os 10 segundos.

Alguns dados no leitor de cartões não foram transferidos.

Por favor transfira os dados via WIFI ou através do software Breitling.

Encontrará instrucciones para la configuración de WIFI y para la instalación del software en:
<https://ewarranty.breitling.com/docs/documentation>

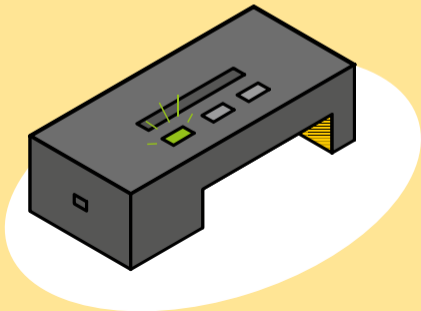


FAQ LEITOR DE CARTÕES

O botão WIFI pisca a verde (durante, pelo menos, 30 segundos).

O leitor de cartões está a enviar dados para a Breitling.

Pressione WIFI para interromper (por exemplo, se tiver que ativar outra e-Warranty).



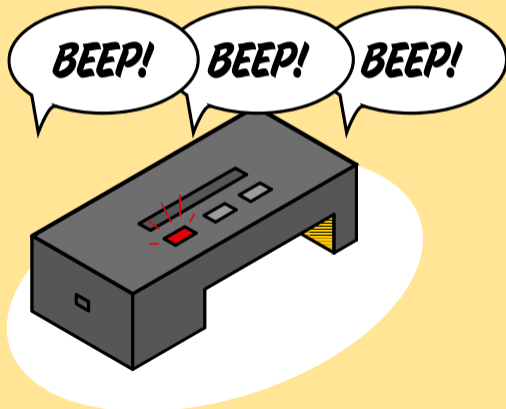
FAQ
LEITOR DE CARTÕES

3 x bipe + botão WIFI pisca a vermelho.

Sem ligação à rede.

Efetue uma transmissão manual com o software Breitling.

Volte a configurar a rede WIFI.

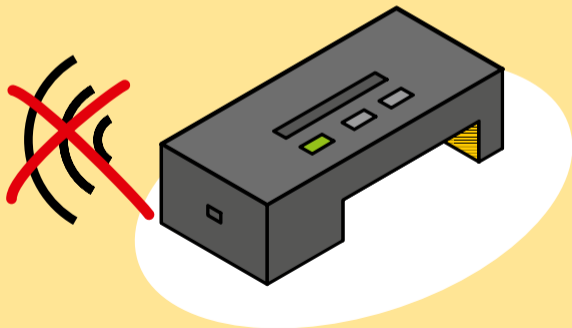


FAQ
LEITOR DE CARTÕES

A rede WIFI não funciona.

Para obter instruções sobre como configurar a WIFI, consulte:
<https://ewarranty.breitling.com/docs/documentation>

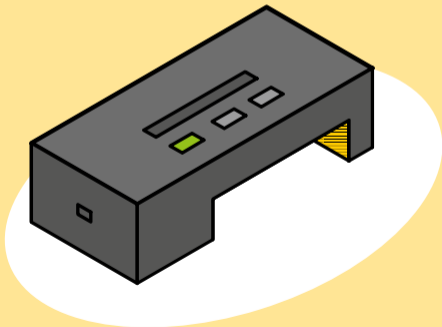
Se necessário, contacte o seu distribuidor Breitling.



FAQ
LEITOR DE CARTÕES

O botão WIFI fica permanentemente verde.

1. Pressione OK durante 5 segundos. O botão fica vermelho.
2. Pressione novamente OK durante 5 segundos. O botão apaga.



FAQ
LEITOR DE CARTÕES

Posso ativar uma e-Warranty enquanto o botão WIFI pisca a verde?

Não!

Interrompa a ligação WIFI pressionando o botão WIFI.

Agora pode ativar uma nova e-Warranty.



FAQ
LEITOR DE CARTÕES

Posso ativar uma e-Warranty enquanto o leitor de cartões está ligado a um computador com o software Breitling em execução?

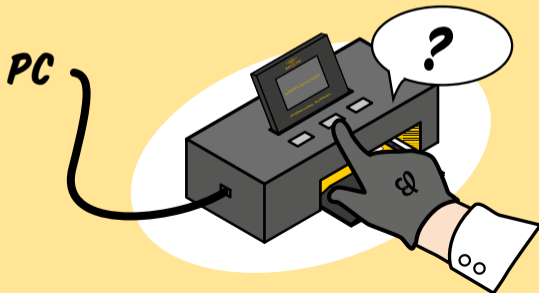
Não!

1. Feche o software.

Se continuar a não funcionar:

2. Desconecte o cabo do leitor de cartões.

3. Agora pode ativar uma nova e-Warranty.



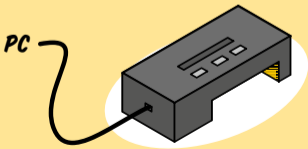
FAQ LEITOR DE CARTÕES

O software Breitling solicitou uma atualização do firmware*.

Ao conectar o leitor de cartões ao computador, o software Breitling verifica sempre se existe uma atualização disponível.

Por favor efetue a atualização. Não interrompa o procedimento, caso contrário o leitor de cartões deixará de funcionar! Aceda ao menu "Upgrade firmware" no software Breitling e-Warranty.

Se o leitor não funcionar após a atualização do firmware (nenhuma luz, nenhum bipe), conecte novamente o leitor de cartões ao seu computador e volte a instalar o firmware.



FAQ LEITOR DE CARTÕES

Não é emitido nenhum bipe quando introduzo um cartão e-Warranty e o leitor de cartões está conectado ao computador.

1. Feche o software Breitling no seu computador.

Caso ainda não funcione:

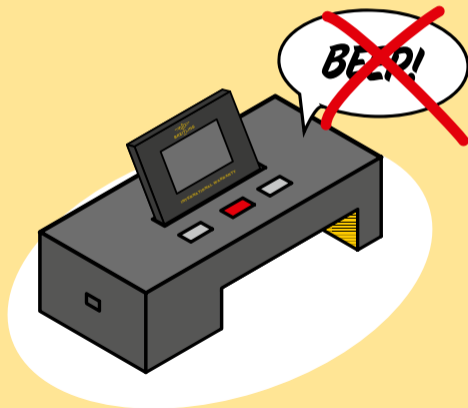
2. Desconecte o cabo do leitor de cartões.



FAQ
LEITOR DE CARTÕES

Não é emitido nenhum bipe e o botão OK fica vermelho quando o cartão e-Warranty é colocado no leitor de cartões.

Pressione OK durante 5 segundos e tente novamente.



O software Breitling e-Warranty

A Breitling desenvolveu um novo software para instalar no seu PC ou Mac. Este software fornece várias funções.

Caso não possua uma ligação WIFI no seu ponto de venda (POS) ou se não tiver ativado a WIFI no leitor de cartões, este software tem que ser utilizado todos os dias para enviar os dados de ativação da e-Warranty.



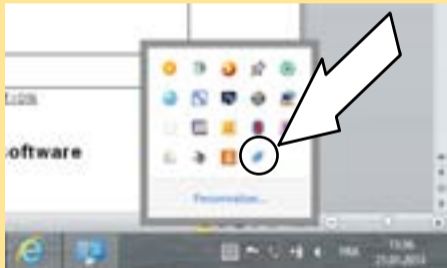
FAQ
SOFTWARE e-WARRANTY

O software é automaticamente executado assim que o computador é iniciado. Na barra de ferramentas irá aparecer um ícone.



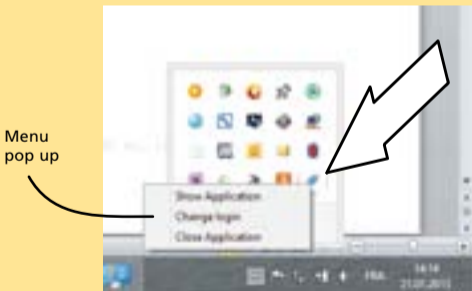
FAQ SOFTWARE e-WARRANTY

Se existirem muitos ícones na sua barra de ferramentas, o ícone e-Warranty pode ser encontrado abrindo a zona de notificação, como exemplificado a seguir.



FAQ SOFTWARE e-WARRANTY

Ao conectar o leitor de cartões ao computador, o software abre automaticamente em 30 segundos. Se este não for o caso, clique com o botão direito do mouse no ícone e-Warranty e selecione "Show application" (Mostrar aplicação) no menu emergente.



FAQ
SOFTWARE e-WARRANTY

Solicita-se que efetue o registo e a senha (password). Assinale a caixa de verificação "Remember me" (Lembrar-me) para a próxima conexão.



A screenshot of a Windows-style dialog box titled "Connection". It contains three input fields: "Login (Retailer)", "Password", and a checkbox labeled "Remember me". The "Remember me" checkbox is currently unchecked. An "OK" button is located at the bottom right of the dialog box.



Enviar os dados de ativação e-Warranty para a Breitling.

Selecione "Transfer data" (Transferir dados) e, em seguida, "Send" (Enviar).



FAQ
SOFTWARE e-WARRANTY

Se não encontrar o ícone na barra de ferramentas.
É recomendado reiniciar o computador. Caso o ícone continue indisponível, por favor entre em contacto com o distribuidor Breitling.

FAQ Notas

FAQ
Notas

FAQ Notas

FAQ Notas
